

## REGULAMIN PROFILU WPmobi

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA WP

Profil WPmobi, którego dotyczy niniejszy Regulamin jest prowadzony przez „Wirtualną Polskę” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 62.880.024 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.

### II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Formularz”** - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi przekazanie WP danych (w tym danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.) w ramach Profilu WPmobi.
2. **„Login”** - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, który Użytkownik wybiera podczas rejestracji w ramach Profilu WPmobi.
3. **„Hasło”** - oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, który Użytkownik wybiera podczas rejestracji w ramach Profilu WPmobi w celu zabezpieczenia dostępu do usług lub użyteczności określonych przez WP.
4. **„Numer Użytkownika”** – oznacza numer w Sieci WP przyznany przez WP Użytkownikowi w wyniku zawarcia umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych WPmobi.
5. **„WP”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
6. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin Profilu WPmobi.
7. **„Usługa Telekomunikacyjna WPmobi”** - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez WP na rzecz Użytkownika na podstawie „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku” obowiązującego Użytkownika.
8. **„Użytkownik”** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej korzystającą z Profilu WPmobi.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z PROFILU WPmobi

1. Profil WPmobi służy do zbierania i przetwarzania oraz weryfikacji danych osobowych i innych danych osób, które zamierzają korzystać z Usług Telekomunikacyjnych WPmobi, innych usług świadczonych przez WP oraz otrzymywać informacje handlowe od WP i/lub innych osób (reklamodawców współpracujących z WP).
2. Jeden Profil WPmobi jest przypisany tylko do jednego Numeru Użytkownika, przy czym Użytkownik ma możliwość zmiany Numeru Użytkownika przypisanego do danego Profilu WPmobi.
3. W celu skorzystania z Profilu WPmobi, Użytkownik powinien wypełnić Formularz, a następnie przesłać wypełniony Formularz drogą elektroniczną do WP, poprzez aktywację odpowiedniego pola znajdującego się w Formularzu.
4. Wypełnienie Formularza odbywa się w oparciu o następujące zasady:
  - a. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola Formularza, chyba że pole jest wyraźnie oznaczone jako opcjonalne (dobrowolne);
  - b. dane wpisane do Formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika, który wypełnia Formularz i być zgodne z prawdą;
  - c. osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do Formularza jest wyłącznie Użytkownik;
  - d. Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
  - e. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania wyboru Loginu, który:



- nie jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub nazwiskiem osoby, która nie wyraziła na to zgody;
  - nie wprowadza osób trzecich w błąd co do osoby, do której należy Login;
  - nie stanowi słowa/słów powszechnie uznawanego za wulgarne lub obraźliwe;
- f. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od prób wykorzystywania Loginów, należących do innych osób, jeżeli nie wyraziły na to zgody;
  - g. Użytkownik wypełniając Formularz jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych;
  - h. Użytkownik nie może posługiwać się Loginem, który został uprzednio wybrany przez innego Użytkownika;
  - i. administratorem zbioru danych osobowych zawierającego dane wpisane do Formularza jest WP.
5. Przesłanie wypełnionego Formularza do WP jest równoznaczne z:
    - a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
    - b. złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że dane zawarte w Formularzu są zgodne z prawdą;
    - c. upoważnieniem WP do przetwarzania danych osobowych zawartych w Formularzu w celach:
      - związanych ze świadczeniem przez WP na rzecz Użytkownika usług określonych przez WP (Użytkownik będzie każdorazowo informowany przez WP o przypadkach kiedy dana usługa świadczona przez WP będzie świadczona z wykorzystaniem danych pochodzących z Profilu WPMobi);
      - statystycznych;
      - marketingowych, co oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od WP oraz innych osób (reklamodawców współpracujących z WP):
        - na adres poczty elektronicznej Użytkownika;
        - na telefon komórkowy, którego numer Użytkownik udostępnił WP;
    - d. przyjęciem do wiadomości prawa wglądu do treści oraz poprawiania danych osobowych wpisanych do Formularza.
  6. Ten sam Użytkownik może otrzymać tylko jeden Login w ramach Profilu WP Mobi.
  7. Zgoda na przetwarzanie danych, w tym danych osobowych, Użytkownika w ramach Profilu WPMobi jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta, aczkolwiek brak zgody może skutkować niemożnością założenia i utrzymywania Profilu WPMobi, a także korzystania z usług WP określonych przez WP.
  8. Podanie przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych lub usunięcie danych uprawnia WP do odmowy założenia lub utrzymywania Profilu WPMobi oraz zaprzestania świadczenia usług na rzecz Użytkownika, które wymagają posiadania Loginu i Hasła nadanego w ramach Profilu WP Mobi.
  9. Wypełniając Formularz lub w innym czasie, Użytkownik może zostać poproszony przez WP o wyrażenie zgody na przekazywanie przez WP jego danych osobowych innym podmiotom z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. W takim przypadku WP poinformuje Użytkownika odrębnie o znanych WP lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przekazywanie przez WP jego danych osobowych innym podmiotom - w drodze odrębnej czynności opisanej w niniejszym punkcie Regulaminu, z zachowaniem zasad określonych w niniejszym punkcie Regulaminu.
  10. WP jest uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.



#### IV. ZASTRZEŻENIA

1. WP dołoży starań, aby korzystanie z Profilu WPmobi było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże WP nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Profilu WPmobi. Ponadto korzystanie z Profilu WPmobi może wymagać określonych konfiguracji komputera Użytkownika. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Profilu WPmobi, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego: przeglądarka internetowa IE 6.0 lub wersje wyższe; albo przeglądarka internetowa oparta na silniku Mozilla 2.0 lub wersjach wyższych.
2. Na stronach "Polityka prywatności" dostępnych ze Strony Głównej Portalu Wirtualna Polska, Użytkownik może zapoznać się z kwestiami związanymi z ewentualnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci internet oraz funkcją i celem oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi wprowadzanych przez WP do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Profilu WPmobi ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.
4. WP jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Profilu WPmobi, jeżeli jest to spowodowane:
  - a. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
  - b. przyczynami niezależnymi od WP (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
5. WP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączności telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). WP jest jednak odpowiedzialna jak za własne działanie lub zaniechanie osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. WP jest także odpowiedzialna w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, jeśli odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.
6. WP nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego Hasła lub Loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła lub Loginu nastąpiło z przyczyn zawinionych przez WP lub przyczyn za które WP ponosi odpowiedzialność na mocy obowiązujących przepisów prawa.

#### V. REKLAMACJE

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Profilem WPmobi na adres WP profil@wpmobi.pl
2. WP rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. WP poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem 7-dniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, WP o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie



reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

3. Odpowiedź na reklamacje WP kieruje na adres podany przez Użytkownika.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Profil WPmobi jest świadczony od dnia 29 sierpnia 2007 r. do odwołania, przy czym WP informuje o odwołaniu co najmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2007 r.
3. WP zastrzega prawo do zmian Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na niniejszej stronie internetowej, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy.



WIRTUALNA POLSKA S.A., TRAUGUTTA 115C, 80-226 GDAŃSK

**799.NAJBARDZIEJ.  
INTERNETOWA.KOMÓRKA.**

