

## CV

imię: Iwona  
nazwisko: Mroczyńska  
data urodzenia: 11.08.1980.  
adres: 01-234 Kraków, ul. Domowa 78  
tel. kom.: 0 501 234 567  
e-mail: [iwona.mroczynska@email.pl](mailto:iwona.mroczynska@email.pl)

**Wiedza zawodowa:** Badanie potrzeb i oczekiwań określonej grupy klientów banku za pomocą kwestionariuszy i wywiadów pogłębionych, projektowanie oferty w oparciu o wyniki badań, umiejętności analityczne

### Wykształcenie:

**1999-2004** Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Wydział Finansów, kierunek: finanse i bankowość, specjalność: rynki finansowe i doradztwo inwestycyjne

**1994-1999** XXXII Liceum Ogólnokształcące w Krakowie: profil menedżerski

### Doświadczenie:

**2005-2006** młodszy specjalista ds. sieci centrów bankowości prywatnej, Bank GWR; Udział w projektowaniu oferty usług dla klientów zamożnych, standardów obsługi klienta, konsultacje z działem marketingu w zakresie poprawy funkcjonalności sieci i badanie zadowolenia klientów strategicznych

### Działalność dodatkowa:

**2001** wolontariuszka, Miejski Festiwal Młodej Sztuki w Krakowie, negocjowanie w Urzędzie Miasta pozwoleń na zorganizowanie wystawy ulicznej, udział w dokumentacji wystawionych prac.

### Umiejętności:

**Języki:** angielski – biegle  
francuski – średniozaawansowany

**Komputer:** MS Office – biegła,  
SPSS – podstawy

### Zainteresowania:

historia teatru, teatr elżbietański, scenopisarstwo, kino akcji

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133, poz. 883).