

CV

imię: Iwona
nazwisko: Mroczyńska
data urodzenia: 11.08.1980.
adres: 01-234 Kraków, ul. Domowa 78
tel. kom.: 0 501 234 567
e-mail: iwona.mroczynska@email.pl

Wiedza zawodowa: Badanie potrzeb i oczekiwań określonej grupy klientów banku za pomocą kwestionariuszy i wywiadów pogłębionych, projektowanie oferty w oparciu o wyniki badań, umiejętności analityczne

Wykształcenie:

1999-2004 Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Wydział Finansów, kierunek: finanse i bankowość, specjalność: rynki finansowe i doradztwo inwestycyjne

1994-1999 XXXII Liceum Ogólnokształcące w Krakowie: profil menedżerski

Doświadczenie:

2005-2006 młodszy specjalista ds. sieci centrów bankowości prywatnej, Bank GWR; Udział w projektowaniu oferty usług dla klientów zamożnych, standardów obsługi klienta, konsultacje z działem marketingu w zakresie poprawy funkcjonalności sieci i badanie zadowolenia klientów strategicznych

Działalność dodatkowa:

2001 wolontariuszka, Miejski Festiwal Młodej Sztuki w Krakowie, negocjowanie w Urzędzie Miasta pozwoleń na zorganizowanie wystawy ulicznej, udział w dokumentacji wystawionych prac.

Umiejętności:

Języki: angielski – biegle
francuski – średniozaawansowany

Komputer: MS Office – biegła,
SPSS – podstawy

Zainteresowania:

historia teatru, teatr elżbietański, scenopisarstwo, kino akcji

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133, poz. 883).