

PROFIL ZAWODOWY

- Komunikatywny, dynamiczny, świetnie zorganizowany, z doświadczeniem w obszarze obsługi klienta.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

09/2006 – obecnie Telekomunikacja Polska, Oddział Poznań**Doradca Klienta Indywidualnego (Konsultant Błękitnej Linii):**

- telefoniczna obsługa klienta (prezentacja oferty, obsługa reklamacji, przyjmowanie zamówień na usługi i ich aktywacja, udzielanie informacji w zakresie sprzedawanych produktów i świadczonych usług, aktywna sprzedaż produktu);
- prowadzenie i aktualizacja baz danych;
- opracowywanie dokumentacji;
- przygotowywanie raportów dla potrzeb centrali.

10/2005 – 07/2006 Tele2, Oddział Poznań**Telemarketer:**

- telefoniczna obsługa klienta (prezentacja oferty, przyjmowanie zamówień);
- aktywna sprzedaż produktów.

EDUKACJA

2005 - obecnie Wielkopolska Wyższa Szkoła Handlowa w Poznaniu

Kierunek: Turystyka i Rekreacja; Specjalizacja: Turystyka Krajowa i Zagraniczna, Studia licencjackie

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW OBCYCH

Język angielski – swobodna komunikacja w mowie i piśmie;**Język niemiecki** – znajomość podstawowa.**DODATKOWE INFORMACJE**

Obsługa komputera: środowisko Windows, pakiet MS Office (Word, Excel - znajomość w stopniu zaawansowanym), Internet.**Prawo jazdy** kat. B.**Cechy charakteru:** inicjatywa, samodzielność, doskonałe umiejętności interpersonalne i organizacyjne, wysoka kultura osobista, zaangażowanie, odporność na stres, precyzja, elastyczność.**Zainteresowania:** nowe technologie, elektronika, szachy, muzyka.