



# Rola IT w firmie handlu detalicznego



# Kilka słów o LPP

LPP S.A. jest firmą która projektuje i dystrybuuje odzież. LPP jest właścicielem następujących brandów: **RESERVED**, **CROPP**, **ESOTIQ** i **HOUSE** – dystrybuowanych w sieci sklepów własnych i franczyzowych w Polsce i zagranicą





# Kilka słów o LPP

Obecnie LPP posiada ponad **520** salonów **RESERVED**, **CROPPTOWN**, **HOUSE** i **ESOTIQ** z łączną powierzchnią handlową 180 000 m. kw..

 RESERVED

 kids  
RESERVED

 CROPP TOWN

 CROPP

 ESOTIQ

 HOUSE



# Kilka słów o LPP

LPP operuje w następujących krajach:

**Polska, Czechy, Słowacja, Rosja, Węgry, Ukraina, Łotwa, Litwa, Estonia i Rumunia.**



re RESERVED

re kids  
RESERVED

cropp town

cropp

ESOTIQ

house

# Ewolucja handlu .....

1910

1920

1930

1940

1950

1960

1970

1980

1990

2000



## Neighborhood Markets

- Bulk products
- Personal relationships and service
- Product distribution is inefficient
- Lack of technology results in decentralized management



## Mass Markets

- Nationally branded products enabled by mass media
- Birth of supermarkets and self-service
- Mass availability of products
- More centralized buying and logistics



## Market Saturation

- New product introductions intensify – 21,000 per year
- Race for market share as real growth declines - 14% decline in Sales/Sq.Ft
- Marketing spend increases to encourage switching



# ..... i ewolucja wymagań

## More Complex



- Multiple Channels and Formats
- New Categories, especially Non-Food and Services
- Higher Service Levels Demanded
- Increased Globalization

## More Competitive



- Intense Price Competition
- Increased Promotions
- Expanded Own Label or Exclusive Offerings
- More Robust Loyalty Programs

## More Sophisticated



- Enhanced Customer Insight/Segmentation
- Uptake of Analytics and Technology
- Alliances with Suppliers or Other Retailers
- Localized Assortment

re RESERVED

re kids  
RESERVED

cropp town

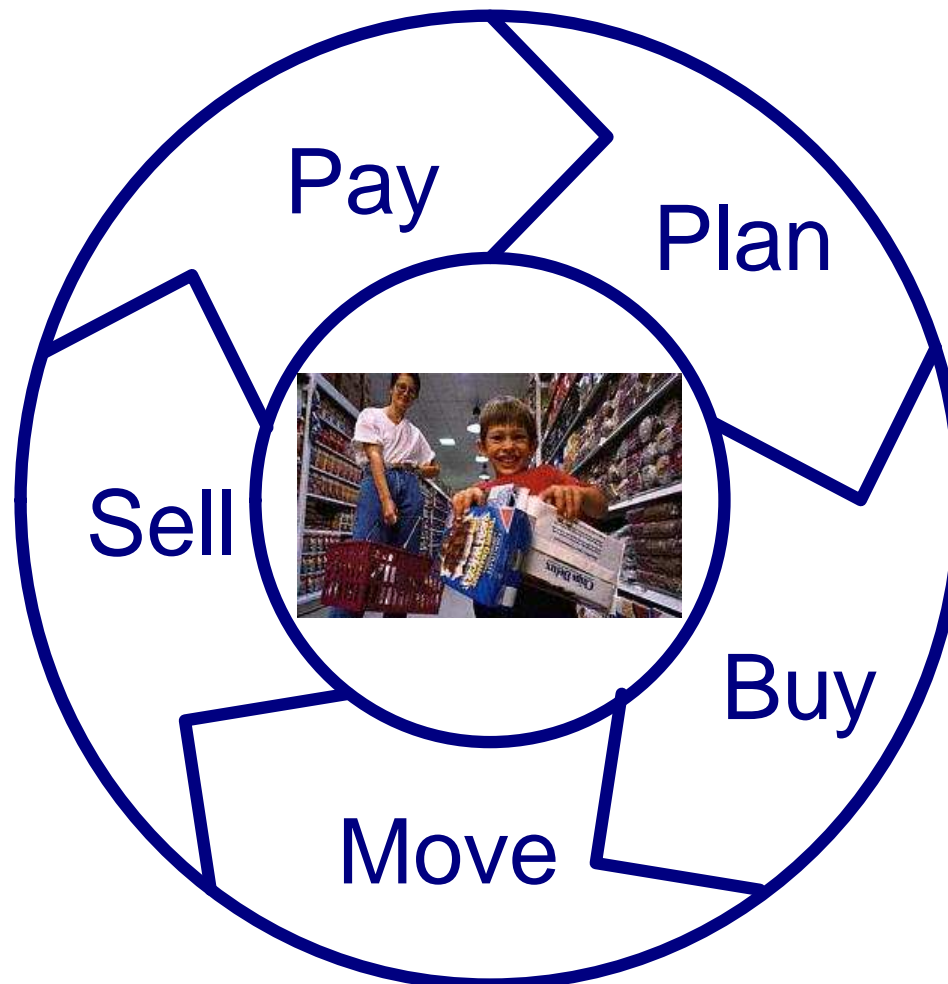
cropp

ESOTIQ

house

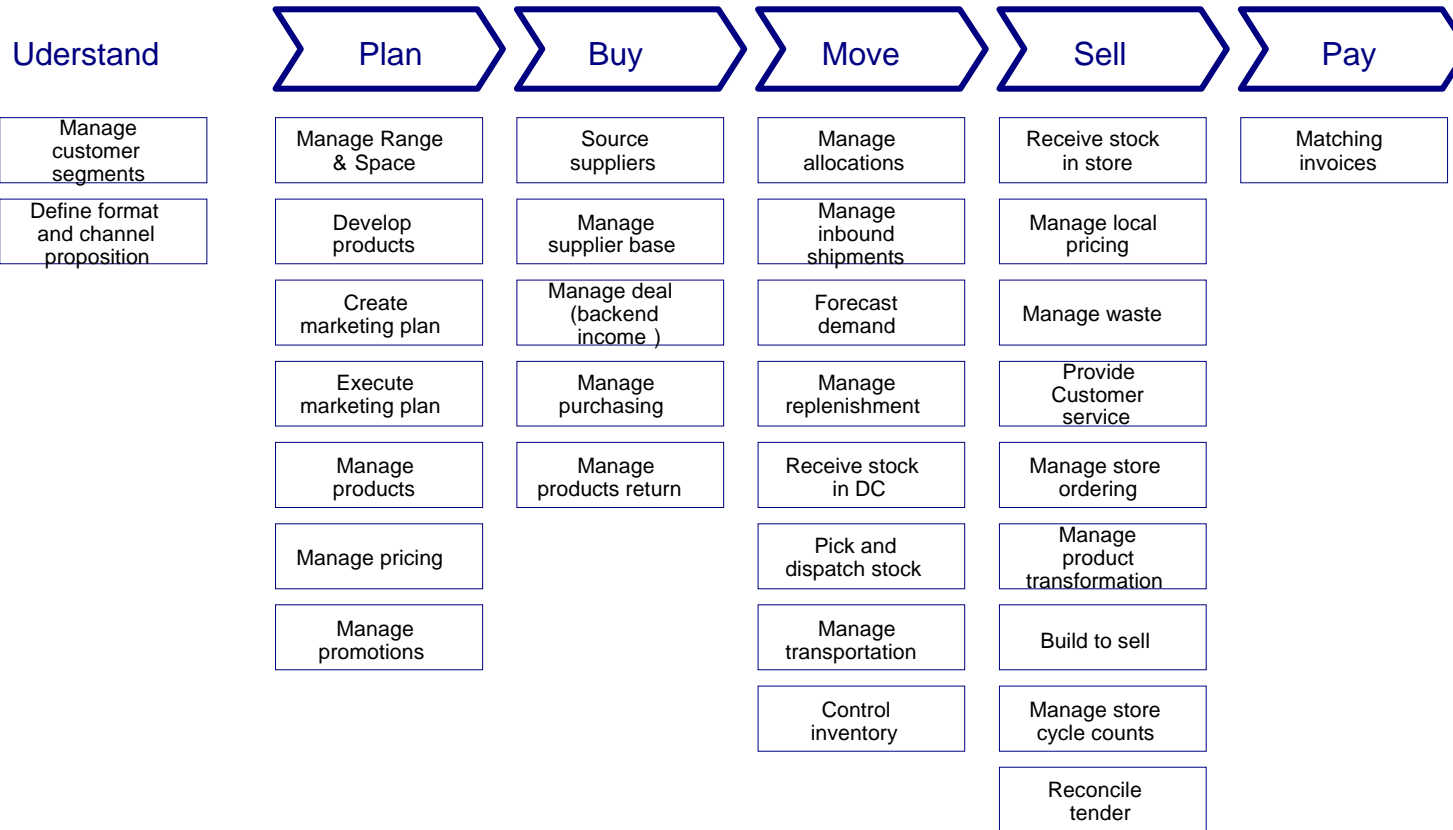
**Co 6 miesięcy**

**Przez 18 miesięcy**

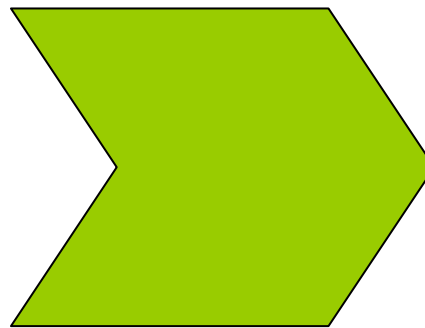




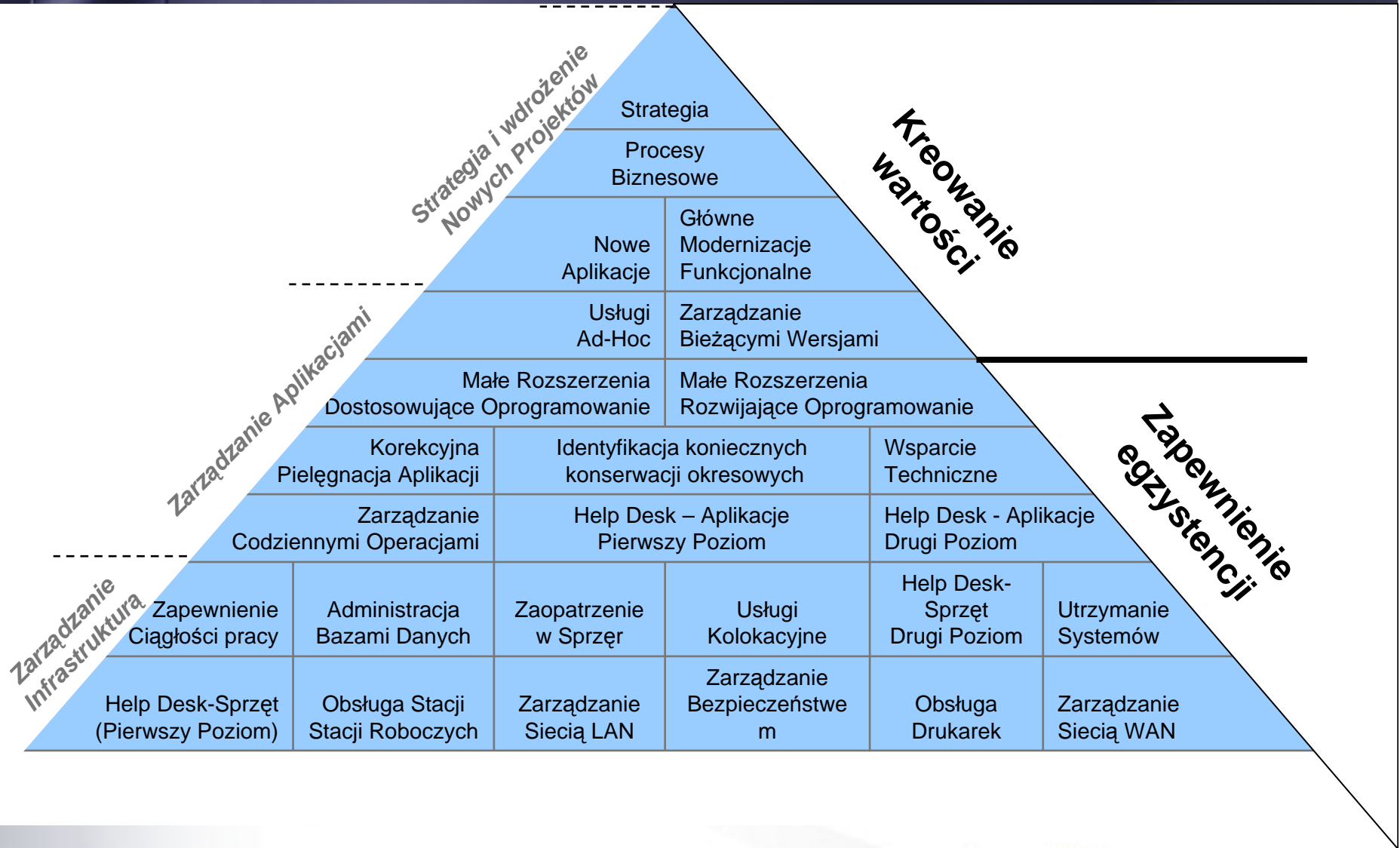
# Jak działa biznes



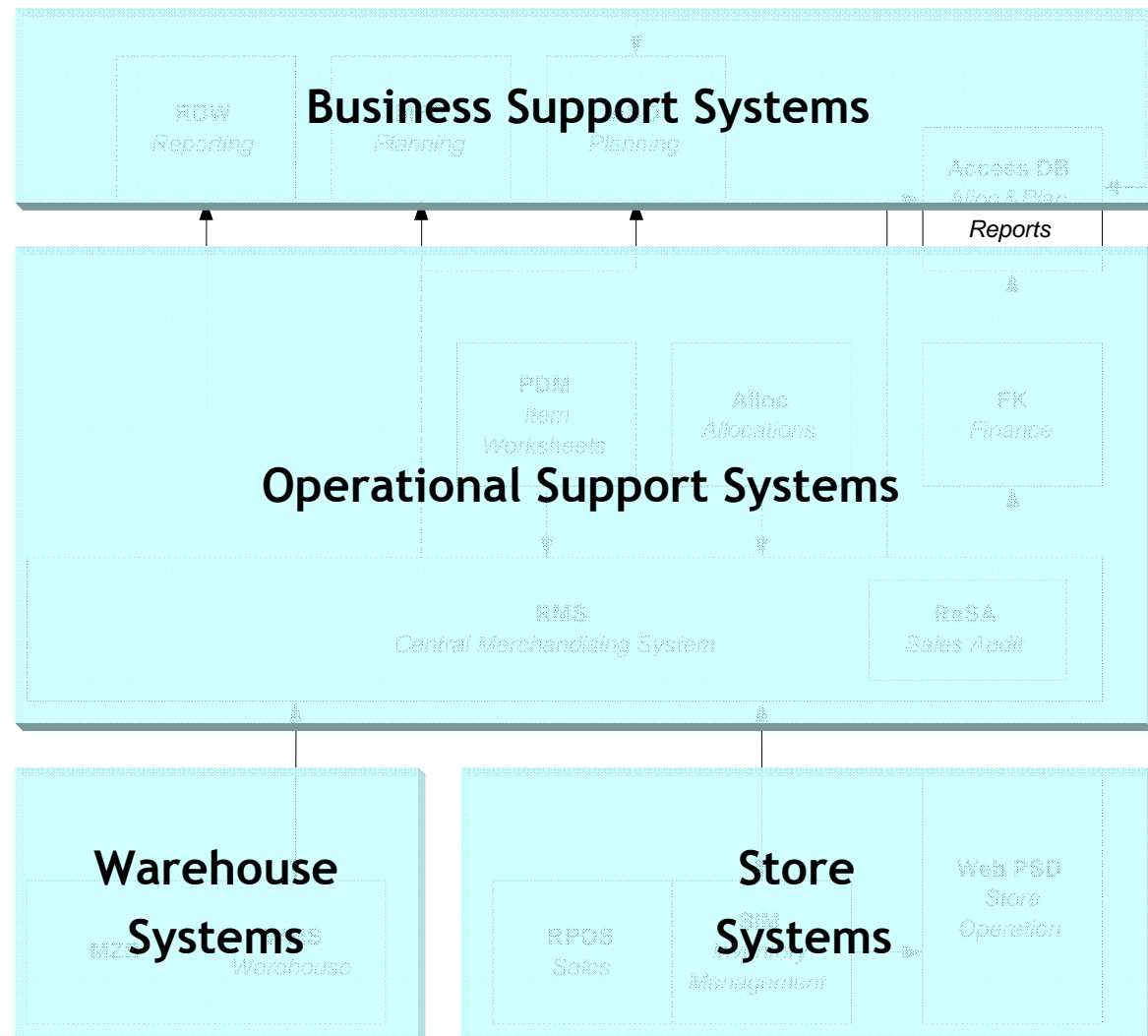
**IT jako  
centrum  
kosztów**



**IT jako partner  
w biznesie –  
„kreator  
wartości  
dodanej”**



# Struktura aplikacji biznesowych



- „Serce systemu informatycznego”
- „Właściwy towar, we właściwym miejscu we właściwej cenie w odpowiednim czasie”
- Źródło „danych podstawowych”
- Kolektor informacji
- Dostosowanie do dużego wolumenu danych

- Podstawowe źródło raportowania biznesowego
- Ponad terabajtowa baza danych
- Zasilana w cyklu dobowym z kilkugodzinnym opóźnieniem
- Zgodność z systemem ERP na poziomie ułamków procent.

- Wyrafinowany system planistyczny
- Wielowymiarowa kostka danych
- Zaawansowana technologia OLAP pozwalająca na raportowanie bez żadnych opóźnień (online)

- Rozwiązanie pracujące w architekturze online
- Tryb offline oferujący ograniczone funkcjonalności
- Ergonomiczny interfejs użytkownika
- Dostęp do danych operacyjnych salonów na bieżąco w centrali.
- Brak pojedynczego punktu awarii.

- System nadzorujący Centrum Dystrybucyjne o powierzchni 27 tys m. kw.
- Automatyczny przydział zadań dla pracowników
- Nadzór i zarządzanie automatyką magazynową



# „Low touch” Helpdesk

- Zdalna realizacja większości zleceń
- Wynajęte firmy serwisowe z reżimem reakcji 4h
- Pracownicy helpdesk nigdy nie widzą komputerów które serwisują.

re RESERVED

re kids  
RESERVED

cropp Low touch

cropp

ESOTIQ

house

- Trzy serwerownie na terenie Polski
- Połączenia między serwerowniami za pomocą dzierżawionych włókien FC i technologii xWDM.
- Sieć 250 VPN łączących salony z centralą.



# Organizacja IT

## System Helpdesk

- Utrzymanie salonów w ruchu
- Bieżąca obsługa użytkowników
- Opieka nad stacjami roboczymi

## Application Helpdesk

- Nadzór na aplikacjami biznesowymi
- Pomoc w razie wystąpienia awarii aplikacji biznesowych

## Implement. Team

- Nowe projekty wdrożeniowe i biznesowe
- Zespół ekspercki

## Business System Support

- Wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych
- Rozwój systemów biznesowych
- Utrzymanie systemów biznesowych w ruchu

## System Administ.

- Projekty infrastrukturalne
- Opieka nad serwerami i systemami operacyjnym
- Utrzymanie sieci informatycznej w ruchu

re RESERVED

**Dziękuję**