

**REGULAMIN
REALIZACJI UPRAWNIENÍ ABONENTÓW I UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH
USŁUGI PRZEDPŁACONEJ
W ZAKRESIE PRZENIESIENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU
PRZY ZMIANIE OPERATORA DO ISTNIEJĄCEJ SIECI INNEGO OPERATORA
ważny od 30 kwietnia 2009 roku**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji uprawnień abonentów i użytkowników końcowych usługi przedpłaconej w zakresie przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora do istniejącej sieci innego operatora na obszarze całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych.

Regulamin określa prawa i obowiązki abonentów i użytkowników, o których mowa w Punkcie I.1 Regulaminu oraz operatora - „Wirtualnej Polski” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.

2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent oraz użytkownik końcowy usługi przedpłaconej będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
4. Użytkownik może realizować uprawnienia określone Regulaminem w okresie do dnia 31 maja 2009 r.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Biuro Obsługi Klienta”** – oznacza punkt w którym osoby upoważnione przez Operatora zajmują się obsługą Użytkowników, wyznaczony przez Operatora; aktualny spis Biur Obsługi Klienta i ich adresy znajdują się na stronie internetowej Operatora oraz w Biurach Obsługi Klienta.
2. **„Dotychczasowy operator”** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy na rzecz Klienta lub Nowego Użytkownika usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient lub Nowy Użytkownik zamierza przenieść do Sieci Operatora.
3. **„Klient”** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż Operator przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.
4. **„Nowy operator”** - przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Użytkownik zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru przydzielonego Użytkownikowi na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem.
5. **„Nowy Użytkownik”** – podmiot, który nie korzysta z abonamentu i który zawarł z innym niż Operator przedsiębiorcą telekomunikacyjnym umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej.
6. **„Operator”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
7. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin.



8. **„Rozporządzenie”** - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 42, poz. 290).
9. **„Sieć Operatora”** – oznacza sieć telekomunikacyjną Operatora w rozumieniu Ustawy, funkcjonującą pod nazwą WPMobi lub inną nazwą ustaloną przez Operatora.
10. **„Ustawa”** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
11. **„Użytkownik”** – podmiot nie korzystający z abonamentu, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do Sieci Operatora.

III. PRZENIESIENIE PRYZDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO OPERATORA DO SIECI OPERATORA NA WNIOSEK NOWEGO UŻYTKOWNIKA

1. Nowy Użytkownik występuje do Operatora za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Sieci Operatora. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w każdym Biurze Obsługi Klienta. Odpis złożonego wniosku jest wydawany Nowemu Użytkownikowi.
2. Nowy Użytkownik składając wniosek, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu, zobowiązany jest okazać osobie reprezentującej Operatora w Biurze Obsługi Klienta sprawną kartę SIM, na której znajduje się numer MSISDN, który ma być przeniesiony do Sieci Operatora oraz aparat telefoniczny obsługujący przedmiotową kartę. Osoba reprezentująca Operatora w Biurze Obsługi Klienta celem potwierdzenia zgodności numeru wskazanego we wniosku Nowego Użytkownika z numerem MSISDN znajdującym się na karcie SIM wykonuje na ten numer połączenie. Sprawna karta SIM oznacza kartę, z której można odbierać połączenia przychodzące.
3. Nowy Użytkownik udziela Operatorowi pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek.
4. Operator rozpatruje wniosek, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu, w ciągu 2 dni licząc od dnia jego złożenia i niezwłocznie powiadamia Nowego Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu, złożonego przez Nowego Użytkownika, rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przenoszono numeru nastąpi najpóźniej w siódmym dniu kalendarzowym, licząc od dnia złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru do Sieci Operatora.
6. Nowy Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania na koncie głównym każdego przenoszono numeru stanu środków pozwalającego na pobranie przez Dotychczasowego operatora opłaty za przeniesienie przydzielonego numeru w wysokości określonej w cenniku Dotychczasowego operatora. Taki stan konta powinien być utrzymywany od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu do chwili pobrania opłaty przez Dotychczasowego operatora.
7. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Nowego Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego operatora.
8. Niespełnienie przez Nowego Użytkownika jednego z warunków wymienionych w Punkcie III.6 i III.7 Regulaminu lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u Dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez Dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.



9. Do aktywowania przeniesionego numeru w Sieci Operatora konieczne jest posiadanie przez Nowego Użytkownika karty SIM należącej do Operatora, dedykowanej dla usługi przenoszenia przydzielonego numeru oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK innego operatora.
10. Warunkiem aktywowania w Sieci Operatora przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonego numeru przez Dotychczasowego operatora.
11. Oświadczenie o cofnięciu przez Nowego Użytkownika wniosku, o którym mowa w Punkcie III.1, powinno być złożone w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klienta. Dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Nowego Użytkownika u Dotychczasowego operatora, najpóźniej do szóstego dnia licząc od dnia złożenia w Biurze Obsługi Klienta wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u Dotychczasowego operatora w terminie wskazanym w niniejszym Punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u Dotychczasowego operatora z końcem szóstego dnia liczonego od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w Punkcie III.1 Regulaminu.

IV. PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI OPERATORA DO SIECI NOWEGO OPERATORA NA WNIOSEK NOWEGO UŻYTKOWNIKA

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem i dotyczącej przenoszonego numeru.
2. Użytkownik występuje do Nowego operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Sieci Operatora do sieci Nowego operatora.
3. Warunkiem przeniesienia przez Użytkownika numeru aktywnego w Sieci Operatora do sieci Nowego operatora jest zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u Nowego operatora z danymi będącymi w posiadaniu Operatora wskutek rejestracji Użytkownika u Operatora.
4. Za przeniesienie przydzielonego numeru do Nowego operatora Operator pobiera jednorazową opłatę za każdy przeniesiony numer w wysokości określonej w cenniku usługi przeniesienia przydzielonego numeru opublikowanym na stronie internetowej Operatora, a także dostępnym w Biurze Obsługi Klienta. Uiszczenie opłaty powinno być dokonane przez doładowanie karty SIM kwotą wskazaną w cenniku usługi przeniesienia przydzielonego numeru i utrzymanie takiego stanu konta aż do chwili pobrania opłaty przez Operatora. Doładowanie powinno nastąpić niezwłocznie po złożeniu u Nowego operatora pisemnego wniosku, o którym mowa w Punkcie IV.2 Regulaminu.
5. Przekazanie przenoszonego numeru Nowemu operatorowi jest jednoznaczne z rozwiązaniem z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i skutkuje wyłączeniem karty SIM Użytkownika.
6. Zakupione przez Użytkownika jednostki taryfowe, które pozostaną na koncie Użytkownika po pobraniu przez Operatora opłaty, o której mowa w Punkcie IV.4 Regulaminu, powinny być wykorzystane do dnia wyłączenia karty SIM przez Operatora. Jednostki taryfowe niewykorzystane do dnia wyłączenia przez Operatora karty SIM nie mogą być dalej wykorzystane.



7. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w Punkcie IV.2 Regulaminu, powinno być złożone u Nowego operatora. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Użytkownika w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klienta, najpóźniej do szóstego dnia licząc od dnia złożenia u Nowego operatora wniosku, o którym mowa w Punkcie IV.2 Regulaminu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie w Biurze Obsługi Klienta oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w terminie wskazanym w niniejszym Punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w Sieci Operatora z końcem szóstego dnia liczonego od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w Punkcie IV.2 Regulaminu.

V. ZAWARCIE PRZEZ KLIENTA Z OPERATOREM UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. Klient występuje do Operatora za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w Biurze Obsługi Klienta.
2. Operator rozpatruje wniosek, o którym mowa w Punkcie V.1 powyżej, i udziela odpowiedzi w formie pisemnej poprzez wystawienie dokumentu potwierdzenia technicznej możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku w Biurze Obsługi Klienta.
3. Klient po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, występuje do Dotychczasowego operatora z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Do wniosku należy dołączyć wystawione przez Operatora potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.
4. Klient przedstawia w Biurze Obsługi Klienta oryginał zawiadomienia o terminie rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzymanego od Dotychczasowego operatora (z którego przedstawiciel Operatora w Biurze Obsługi Klienta sporządza kopię) i zawiera umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych WP Mobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, Ustawy i Rozporządzenia.
5. Warunkiem aktywowania w Sieci Operatora przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez Dotychczasowego operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonego numeru przez Dotychczasowego operatora.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2009 r.
2. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin>.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin> w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.



4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie:
 - a. Cennik;
 - b. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych WPmobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika;
 - c. Regulamin Doładowań Karty SIM Użytkowników Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi świadczonej przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika;
 - d. Ustawa i Rozporządzenie.

