

**REGULAMIN USŁUGI „SOS” DOSTĘPNEJ DLA
UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „WPmobi”
ŚWIADCZONEJ PRZEZ
WIRTUALNĄ POLSKĘ SPÓŁKĄ AKCYJNĄ Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Usługę „SOS”, której dotyczy niniejszy Regulamin świadczy „Wirtualna Polska” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.
2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Usługa „SOS” świadczona przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Cennikiem i obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Doładowanie Karty SIM”** – oznacza zwiększenie Limitu Użytkownika.
2. **„Limit Użytkownika”** – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Cenniku oraz regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
3. **„Operator”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
4. **„Okres Aktywny”** – oznacza okres, w którym Użytkownik może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych WP Mobi, w szczególności odbierać połączenia przychodzące i wykonywać połączenia wychodzące (na przykład: połączenia, SMS, MMS, transmisja danych) do wysokości aktualnego Limitu Użytkownika.
5. **„Okres Pasywny”** – oznacza okres po zakończeniu Okresu Aktywnego, w którym Użytkownik może jedynie odbierać połączenia przychodzące (na przykład: połączenia, SMS, MMS, transmisja danych) i wykonywać połączenia wychodzące wyłącznie na niektóre numery alarmowe.
6. **„Prawo telekomunikacyjne”** – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
7. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin Usługi Promocyjnej „Kredyt”.
8. **„Sieć Operatora”** – oznacza sieć telekomunikacyjną Operatora w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
9. **„Usługa Telekomunikacyjna WPmobi”** - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez Operatora na rzecz Użytkownika na podstawie obowiązującego tego Użytkownika „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”.
10. **„Użytkownik”** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi.

III. USŁUGA „SOS”



1. Usługa „SOS” polega na umożliwieniu Użytkownikowi wysłania w ciągu miesiąca kalendarzowego nie więcej niż 3 bezpłatnych SMSów, o z góry ustalonej treści (wyszczególnionej w punkcie III.6 Regulaminu), z prośbą o kontakt telefoniczny od osoby odbierającej. Użytkownik może wysyłać SMSy w ramach Usługi „SOS” na numery telefonów w Sieci Operatora. SMSy nie mogą być wysyłane w ramach Usługi „SOS” na numery specjalne wskazane w Cenniku.
2. Usługa „SOS” jest świadczona przez Operatora na rzecz Użytkowników bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika.
3. Z Usługi „SOS” mogą korzystać Użytkownicy, których aktualny Limit Użytkownika nie wystarcza do wykonania najtańszej, według obowiązującego Cennika, odpłatnej Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi (wysłanie SMSa lub zainicjowanie połączenia).
4. Usługa „SOS” jest dostępna w Okresie Aktywnym i Okresie Pasywnym Użytkownika.
5. W celu skorzystania z Usługi „SOS” Użytkownik powinien wysłać SMS o treści 799XXXXXX (ciąg cyfr bez rozdzielających je spacji) na numer 800, gdzie podany numer 799XXXXXX oznacza numer odbiorcy w Sieci Operatora.
6. Odbiorca SMS wysłanego w ramach Usługi „SOS” otrzymuje automatycznie wygenerowanego SMSa o treści „Usługa SOS: użytkownik nr 799 XXX XXX nie może korzystać ze swojego telefonu i prosi o kontakt. Zadzwoń pilnie na jego numer komórki.”, gdzie 799 XXX XXX oznacza numer Użytkownika, który wysłał SMS w ramach Usługi „SOS” w sposób opisany w punkcie III.5 Regulaminu.
7. Każdorazowo po wysłaniu w ramach Usługi „SOS” SMSa w sposób opisany w punkcie III. Regulaminu Użytkownik otrzyma SMS zwrotnego z informacją o liczbie SMSów wykorzystanych w ramach Usługi „SOS” w danym miesiącu kalendarzowym oraz o liczbie SMSów w ramach Usługi „SOS”, które pozostały mu do wykorzystania. Przykładowa treść SMSa zwrotnego, jaki otrzyma nadawca w przypadku wysłania pierwszego SMSa w ramach Usługi „SOS” w danym miesiącu kalendarzowym brzmi „Twój SMS SOS został przekazany. Do tej pory wykorzystałeś 1 z 3 przysługujących Ci w tym miesiącu SMSów SOS!”. W przypadku wysłania trzeciego, ostatniego SMSa dostępnego w ramach Usługi „SOS” w danym miesiącu kalendarzowym, Użytkownik otrzyma SMSa zwrotnego następującej treści „Twój SMS SOS został przekazany. Właśnie wykorzystałeś wszystkie przysługujące Ci w tym miesiącu SMSy SOS. Doładuj konto – bądź w kontakcie!”.
8. Po wyczerpaniu dostępnej w danym miesiącu kalendarzowym puli SMSów w ramach Usługi „SOS”, w przypadku podjęcia przez Użytkownika próby wysłania kolejnego SMSa w ramach Usługi „SOS” w sposób opisany w punkcie III.5 Regulaminu, Użytkownik otrzyma SMSa o treści „W tym miesiącu nie możesz już korzystać z usługi SMS SOS (Twoje SMSy SOS zostały już wykorzystane). Doładuj ponownie swoje konto, by móc znowu dzwonić i SMSować!”.
9. W przypadku, gdy Użytkownik posiada wystarczający Limit Użytkownika do skorzystania z najtańszej płatnej usługi (zainicjowania połączenia bądź wysłania SMSa) i wyśle SMSa w ramach Usługi „SOS” w sposób opisany w punkcie III.5 Regulaminu, otrzyma SMSa o treści „Twój SMS SOS nie został wysłany gdyż środki na Twoim koncie umożliwiają wysłanie standardowego SMSa (koszt zgodny z wybranym planem taryfowym)”.
10. W przypadku, gdy Użytkownik wysłał SMSa w ramach Usługi „SOS” w sposób opisany w punkcie III.5 Regulaminu wpisując nieprawidłowy format numeru odbiorcy, otrzyma SMSa o treści „Podany numer jest nieprawidłowy, sprawdź go i wprowadź ponownie”.
11. W przypadku, gdy Użytkownik wysłał SMSa w ramach Usługi „SOS” w sposób opisany w punkcie III.5 Regulaminu wpisując, jako numer odbiorcy, numer dostępny w sieci telekomunikacyjnej innej niż Sieć Operatora, otrzyma SMSa o treści „Podany numer jest nieprawidłowy, Twoje SMSy SOS są dostępne tylko w ramach Orange!”
12. W przypadku, gdy Użytkownik wysłał SMSa w ramach Usługi „SOS” w sposób nieprawidłowy, pula dostępnych w danym miesiącu kalendarzowym SMS w ramach Usługi „SOS” nie zostaje pomniejszona.
13. SMSy niewykorzystane przez Użytkownika w ramach Usługi „SOS” w danym miesiącu kalendarzowym nie są sumowane i nie mogą być wykorzystane w następnym miesiącu kalendarzowym.
14. Operator zastrzega sobie możliwość bezterminowego zablokowania Usługi „SOS” w przypadku Użytkowników korzystających z Usługi „SOS” niezgodnie z Regulaminem (np. wysyłanie innej treści niż ustalonej w niniejszym dokumencie na przypisany do Usługi



numer 800 bądź przekroczenie dopuszczalnego limitu wysyłania SMSów na numer 800 ustalonego na poziomie 3 SMSów na minutę).

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa „SOS” jest świadczona od dnia 29 sierpnia 2007 r. do odwołania. Operator może odwołać świadczenia Usługi „SOS” w każdym czasie, przy czym Operator informuje o odwołaniu co najmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem.
2. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie:
 - a. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku” obowiązujący tego Użytkownika.
 - b. Regulamin Doładowań Karty SIM Użytkowników Usługi Telekomunikacyjnej „WPmobi” świadczonej przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący tego Użytkownika.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2007 r.
4. Operator zastrzega prawo do zmian Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na niniejszej stronie internetowej, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy.

