

**REGULAMIN DOŁADOWAŃ KARTY SIM
UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „WPmobi”
ŚWIADCZONEJ PRZEZ
WIRTUALNĄ POLSKĘ SPÓŁKA AKCYJNA Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Doładowania Kart SIM, których dotyczy niniejszy Regulamin są świadczone przez „Wirtualną Polskę” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.
2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Doładowania Kart SIM przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku odbywają się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Cennikiem i obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Cennik”** – oznacza zestawienie usług telekomunikacyjnych dostępnych w Sieci Operatora oraz wysokości opłat należnych z tytułu korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz innych opłat i należności, wraz z zasadami ich naliczania.
2. **„Doładowanie Karty SIM”** – oznacza zwiększenie Limitu Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://doladowania.wpmobi.pl> za pomocą elektronicznych form płatności wymienionych w Regulaminie.
3. **„Konto Użytkownika”** – oznacza konto przypisane Użytkownikowi przez Operatora, identyfikowane przez unikalny ciąg cyfr, służące określeniu wpłat Użytkownika, wartości usług telekomunikacyjnych, z których może korzystać Użytkownik oraz wartości zobowiązań Użytkownika wobec Operatora.
4. **„Limit Użytkownika”** – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Cenniku oraz regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
5. **„Operator”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
6. **„Prawo telekomunikacyjne”** – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
7. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin Doładowań Kart SIM.
8. **„Regulamin Płatności”** – oznacza regulamin określający zasady dokonywania płatności za Doładowania Karty SIM.
9. **„Sieć Operatora”** – oznacza sieć telekomunikacyjną Operatora w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
10. **„Usługa Telekomunikacyjna WPmobi”** - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez Operatora na rzecz Użytkownika na podstawie obowiązującego tego Użytkownika „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „wp mobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”.
11. **„Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”** – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).



12. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, którą łączy z Operatorem umowa o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej Wpmobi.

III. ZASADY DOŁADOWANIA KARTY SIM

1. Użytkownik może korzystać z Doładowania Karty SIM w zakresie od 5 zł do 500 zł brutto, przy czym Limit Użytkownika może być zwiększany o następujące kwoty (do wyboru przez Użytkownika): 5 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 50 zł, 75 zł, 80 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł.
2. W celu Doładowania Karty SIM Użytkownik powinien wykonać następujące czynności za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem doladowania.wpmobi.pl.
 - zaakceptować Regulamin;
 - podać numer aktywnego telefonu w Sieci Operatora, którego dotyczy Doładowanie Karty SIM;
 - wybrać wartość Doładowania Karty SIM (spośród dostępnych opcji);
 - podać adres poczty elektronicznej, na który przesyłane będą informacje o realizacji Doładowania Karty SIM;
 - wybrać formę płatności (spośród płatności wymienionych w Regulaminie);
 - dokonać płatności zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Płatności;
 - Doładowanie Karty SIM następuje w ciągu 72 godzin od wykonania powyższych czynności.
3. Zawieranie i rozwiązywanie umów, których przedmiotem jest Doładowanie Karty SIM odbywa się wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://doladowania.wpmobi.pl>;
4. Zawarcie umowy pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest Doładowanie Karty SIM następuje po dokonaniu przez Użytkownika akceptacji niniejszego Regulaminu oraz akceptacji przez podmioty obsługujące rozliczenia płatności dokonanej przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Płatności.
5. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem Doładowania Karty SIM jest świadczenie, które ze względu na swój charakter nie może być zwrócone, a Doładowanie Karty SIM zostanie wykonane przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia umowy o Doładowanie Karty SIM, Użytkownikowi nie służy prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).
6. W celu otrzymania faktury VAT za zrealizowane Doładowanie Karty SIM, Użytkownik powinien podać za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Operatora za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://doladowania.wpmobi.pl> swoje dane niezbędne do wystawienia faktury VAT. Wypełnienie formularza odbywa się w oparciu o następujące zasady:
 - Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza, chyba że pole jest wyraźnie oznaczone jako opcjonalne (dobrowolne);
 - dane wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika, który wypełnia formularz i być zgodne z prawdą;
 - osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do formularza jest wyłącznie Użytkownik;
7. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
8. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
9. Wystawiona Faktura VAT zostanie wysłana przez Operatora do Użytkownika na podany przez Użytkownika adres.
10. Doładowanie Karty SIM jest możliwe wyłącznie dla aktywnych Kart SIM.



IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Podanie przez Użytkownika danych, o których mowa w punkcie III Regulaminu jest równoznaczne z:
 - a. upoważnieniem Operatora do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w postaci numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej oraz danych zawartych w formularzu, o którym mowa w punkcie III Regulaminu w celu świadczenia Doładowania Karty SIM, w szczególności umieszczenia danych osobowych na fakturze wystawionej Użytkownikowi oraz dla celów statystycznych; Operator jest przy tym uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.;
 - b. przyjęciem do wiadomości prawa wglądu i poprawiania danych osobowych wpisanych do formularza.
2. Wypełniając formularz, o którym mowa w punkcie III Regulaminu, Użytkownik może zostać poproszony przez Operatora o wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych lub w innych celach, które nie są niezbędne do dokonania Doładowania Karty SIM. W takim przypadku Operator informuje Użytkownika odrębnie o celu zbierania jego danych osobowych, a także znanych Operatorowi lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych. W takim przypadku Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych - w drodze odrębnej czynności opisanej poniżej, mając na względzie następujące okoliczności:
 - a. zgoda jest dobrowolna i Operator nie uzależnia Doładowania Karty SIM od jej uzyskania;
 - b. Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe, przysługuje prawo wglądu i poprawiania danych osobowych;
 - c. powierzenie danych osobowych jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o zgodności danych osobowych z prawdą i przyjęcia do wiadomości uprawnienia, o którym mowa w punkcie 2b;
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Operatora oraz innych osób (reklamodawców współpracujących z Operatorem). Operator nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych Użytkownika osobom trzecim, o których mowa w zdaniu poprzednim bez uzyskania zgody Użytkownika i spełnienia innych obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Przesyłanie informacji handlowych, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu może odbywać się:
 - a. na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika;
 - b. na numer telefonu podany przez Użytkownika.
4. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.
5. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkownika, jest Operator. Operator jest przy tym uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.



V. ZASTRZEŻENIA

1. Operator dołoży starań, aby korzystanie z Doładowania Karty SIM było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Operator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Doładowania Karty SIM. Ponadto Doładowania Karty SIM mogą wymagać określonych konfiguracji komputera Użytkownika. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Doładowania Karty SIM, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego: przeglądarka internetowa IE 6.0 lub wersje wyższe; albo przeglądarka internetowa oparta na silniku Mozilla 1.0 lub wersjach wyższych.
2. Na stronach "Polityka prywatności" dostępnych ze Strony Głównej Portalu Wirtualna Polska, Użytkownik może zapoznać się z kwestiami związanymi z ewentualnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet oraz funkcją i celem oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści usługi wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Doładowania Karty SIM ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.
4. Operator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu Doładowań Kart SIM, jeżeli jest to spowodowane:
 - a. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - b. przyczynami niezależnymi od WP (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Operator jest jednak odpowiedzialny jak za własne działanie lub zaniechanie osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. Operator jest także odpowiedzialny w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, jeśli odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Doładowaniem Karty SIM na adres Operatora doladowania@wpmobi.pl
2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Operatora Doładowania Karty SIM niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 1. okoliczność, iż Doładowanie Karty SIM dotyczy numeru błędnie wskazanego przez Użytkownika;
 2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych wykorzystywanych przez Użytkownika;
 3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Operator nie odpowiada.
4. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Użytkownika, doładowywaną Kartę SIM, kwotę, datę i godzinę Doładowania Karty SIM, sposób płatności (nazwa karty lub nazwa formy płatności).
5. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Operator poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres o jaki ulegnie



przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem 7-dniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Operator o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. Odpowiedź na reklamacje Operator kieruje na adres Użytkownika.

VII. BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI

Sposób dokonania zapłaty za Doładowania Karty SIM, związane z tym zagrożenia i zabezpieczenia określa Regulamin Płatności.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Doładowania Karty SIM są świadczone od 29 sierpnia 2007 r. do odwołania, przy czym Operator informuje o odwołaniu co najmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2007 r.
3. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin>.
4. Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin> w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie:
 - a. Cennik;
 - b. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wpmobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku" obowiązujący Użytkownika;
 - c. Regulamin Płatności;

