

**REGULAMIN USŁUGI USTAWIENIA WPMOBI
ŚWIADCZONEJ NA RZECZ
UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „WP MOBI”**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Usługa Ustawienia WPmobi, której dotyczy niniejszy Regulamin jest świadczona przez „Wirtualną Polskę” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.
2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Świadczenie Usługi Ustawienia WPmobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Cennikiem i obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Doładowanie Karty SIM”** – oznacza zwiększenie Limitu Użytkownika.
2. **„Karta SIM”** - (tzw. *Subscriber Identity Module*) – oznacza kartę z mikroprocesorem z Limitem Użytkownika, spełniającą wymagania Sieci Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, aktywowaną w Sieci Operatora w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Usług Telekomunikacyjnych WPmobi świadczonych przez Operatora; Karta SIM dostarczona Użytkownikowi stanowi własność Operatora; z Kartą SIM związany jest numer Użytkownika w Sieci Operatora, osobisty numer identyfikacyjny PIN i kod odblokowujący PUK oraz numer seryjny SSN.
3. **„Kod Użytkownika”** – oznacza poufny ciąg 6 cyfr (ostatnie 6 cyfr kodu PUK przypisanego do danej Karty SIM Użytkownika), nadany Użytkownikowi przez Operatora w celu dokonywania autoryzacji Użytkownika, zleceń jednorazowych, zleceń stałych lub innych działań określonych przez Operatora; Kod Użytkownika jest dostępny wyłącznie dla Użytkownika, Operatora oraz osób uczestniczących w imieniu i/lub na rzecz Operatora w ramach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wpmobi.
4. **„Konto Użytkownika”** – oznacza konto przypisane Użytkownikowi przez Operatora, identyfikowane przez unikalny ciąg cyfr, służące określeniu wpłat Użytkownika, wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których może korzystać Użytkownik oraz wartości zobowiązań Użytkownika wobec Operatora.
5. **„Limit Użytkownika”** – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Regulaminie, Cenniku oraz innych regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
6. **„Operator”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
7. **„Prawo telekomunikacyjne”** – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).



8. **„Profil WPmobi”** – oznacza usługę Operatora umożliwiającą rejestrację Użytkownika i zbieranie przez Operatora danych osobowych Użytkowników oraz weryfikację danych Użytkownika. Usługa dostępna jest za pośrednictwem serwisu internetowego, dostępnego w domenie profil.wpmobi.pl.
9. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin Usługi.
10. **„Sieć”** – oznacza sieć telekomunikacyjną w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
11. **„Usługa”** – oznacza usługę „Ustawienia WPmobi”.
12. **„Usługa Telekomunikacyjna WPmobi”** - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez Operatora na rzecz Użytkownika na podstawie obowiązującego Użytkownika „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”.
13. **„Użytkownik”** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, którą łączy z Operatorem umowa o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Usługa jest dostępna dla Użytkowników korzystających z Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi.
2. Usługa jest dostępna za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego w domenie internetowej wpmobi.pl.
3. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi, Użytkownik powinien zarejestrować w Profilu WPmobi oraz zalogować na stronie internetowej profil.wpmobi.pl do swojego Profilu WPmobi
4. Zalogowanie się przez Użytkownika do Profilu WPmobi w celu skorzystania z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się Użytkownika do przestrzegania jego postanowień.
5. Aby uzyskać możliwość korzystania z funkcjonalności, o których mowa poniżej w punkcie III.6 lit. b, III.6 lit. g, III.6 lit. h oraz III.6 lit. i Regulaminu oraz, Użytkownik powinien posłużyć się tymczasowym hasłem otrzymanym za pośrednictwem wiadomości SMS.
6. Użytkownicy mogą dokonywać w ramach Usługi w szczególności następujące czynności:
 - a. Sprawdzenie statusu wybranych Usług Telekomunikacyjnych WPmobi.
 - b. Aktywacja/dezaktywacja wybranych Usług Telekomunikacyjnych WPmobi.
 - c. Sprawdzenie stanu środków do wykorzystania na Koncie Użytkownika.
 - d. Sprawdzenie, przez jaki okres istnieje możliwość realizowania połączeń wychodzących oraz korzystania z połączeń przychodzących.
 - e. Sprawdzenie ilości wykupionych pakietów oraz okresu, w którym istnieje możliwość wykorzystania przedmiotowych pakietów,
 - f. Dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Usługi
 - g. Zmiana planu taryfowego
 - h. Sprawdzanie historii doładowań
 - i. Sprawdzanie rejestru połączeń głosowych, wysłanych SMS, MMS, transfer danych WAP.

oraz inne funkcjonalności udostępnione przez Operatora za pośrednictwem serwisu internetowego, o którym mowa w ust. 2.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników dla potrzeb Usługi odbywa się zgodnie z regulaminem Profilu WPmobi dostępnego na stronie internetowej pod adresem wpmobi.pl/regulamin.



V. ZASTRZEŻENIA

1. Operator dołoży starań, aby korzystanie z Usługi było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Operator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi. Ponadto Usługa może wymagać określonych konfiguracji komputera Użytkownika. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Usługi z zastrzeżeniem zdania poprzedniego: przeglądarka internetowa IE 6.0 lub wersje wyższe; albo przeglądarka internetowa oparta na silniku Mozilla2.0 lub wersjach wyższych. Przeglądarka musi obsługiwać protokół SSL w wersji 2.0 lub wyższej
2. Na stronach "Polityka prywatności" dostępnych ze Strony Głównej Portalu Wirtualna Polska, Użytkownik może zapoznać się z kwestiami związanymi z ewentualnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet oraz funkcją i celem oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści usługi wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.
4. Operator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usługi, jeżeli jest to spowodowane:
 - a. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - b. przyczynami niezależnymi od WP (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Operator jest jednak odpowiedzialny jak za własne działanie lub zaniechanie osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. Operator jest także odpowiedzialny w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, jeśli odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła lub innych danych, którymi Użytkownik posługuje się korzystając z Usługi. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego hasła lub innych danych, którymi Użytkownik posługuje się korzystając z Usługi nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn za które Operator ponosi odpowiedzialność na mocy obowiązujących przepisów prawa.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności korzystania przez niego z Usługi w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Usługą na adres Operatora pomoc@wpmobi.pl



2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Operatora Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Użytkownika oraz numer telefonu, login w Profilu Wpmobi i inne dane z Profilu WPMobi.
4. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Operator poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem 7-dniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Operator o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Odpowiedź na reklamacje Operator kieruje na adres Użytkownika.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa jest świadczona od dnia 29 sierpnia 2007 r. do odwołania, przy czym Operator informuje o odwołaniu co najmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2007 r.
3. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej pod adresem wpmobi.pl/regulamin.
4. Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej pod adresem wpmobi.pl/regulamin w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie:
 - a. Cennik;
 - b. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych WPMobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika;
 - c. Regulamin Doładowań Karty SIM Użytkowników Usługi Telekomunikacyjnej WPMobi świadczonej przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika.

