

REGULAMIN Sklepu WPmobi
WIRTUALNEJ POLSKIEJ SPÓŁKI AKCYJNA Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA WP

Sklep WPmobi, którego dotyczy niniejszy Regulamin jest prowadzony przez „Wirtualną Polskę” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Limit Użytkownika”** – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Regulaminie, Cenniku oraz innych regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
2. **„Numer Telefoniczny”** – oznacza numer w Sieci Operatora przyznawany przez Operatora Użytkownikowi w wyniku zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
3. **„Numer Zwykły”** – oznacza Numer Telefoniczny w ramach Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi nie mający statusu Numeru Srebrnego ani Numeru Złotego;
4. **„Numer Srebrny”** – oznacza Numer Telefoniczny w ramach Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi oznaczony przez Operatora jako „Numer Srebrny”; Użytkownik który zechce skorzystać z jednego z dostępnych Numerów Srebrnych wnosi z tego tytułu dodatkową opłatę określoną w Cenniku.
5. **„Numer Złoty”** – oznacza Numer Telefoniczny w ramach Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi oznaczony przez Operatora jako „Numer Złoty”; Użytkownik który zechce skorzystać z jednego z dostępnych Numerów Złotych wnosi z tego tytułu dodatkową opłatę określoną w Cenniku
6. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin Sklepu WPmobi.
7. **„Usługa Telekomunikacyjna WPmobi”** - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez WP na rzecz Użytkownika na podstawie obowiązującego go „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”.
8. **„Użytkownik”** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu WPmobi.
9. **„WP”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.



III. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU WPMOBI

1. Sklep WPmobi umożliwia Użytkownikowi złożenie za pośrednictwem sieci Internet. zamówienia na Kartę SIM przeznaczoną do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych WPmobi.
2. Użytkownik otrzymuje Kartę SIM wraz z początkowym Limitem Użytkownika wynoszącym 10 (dziesięć) PLN brutto.
3. W celu złożenie zamówienia na Kartę SIM służącą do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych WPmobi, Użytkownik powinien kolejno:
 - a. wejść na stronę internetową Sklepu WPmobi dostępną w domenie internetowej zamawianie.wpmobi.pl,
 - b. wybrać taryfę, z której chce korzystać;
 - c. dokonać wyboru Numeru Zwykłego, Numeru Złotego lub Numeru Srebrnego spośród dostępnych w Sklepie WPmobi; do jednej Karty SIM przypisany jest tylko jeden Numer;
 - d. podać w Formularzu dane, niezbędne do tego aby dostarczyć zamawianą Karta SIM do Użytkownika;
 - e. Podać w Formularzu dane niezbędne do wystawienia faktury VAT;
 - f. przekazać ww. Formularz do WP poprzez kliknięcie przycisku „Dalej” na stronie internetowej z podsumowaniem zamówienia.
4. Wypełnienie Formularza odbywa się w oparciu o następujące zasady:
 - a. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola Formularza, chyba że pole jest wyraźnie oznaczone jako opcjonalne (dobrowolne);
 - b. dane wpisane do Formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika, który wypełnia Formularz i być zgodne z prawdą;
 - c. osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do Formularza jest wyłącznie Użytkownik;
 - d. Użytkownikowi, którego dane osobowe są wpisane do Formularza, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
 - e. administratorem zbioru danych osobowych wpisanych do Formularza jest WP; WP jest przy tym uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
5. Przesłanie wypełnionego Formularza jest równoznaczne z:
 - a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący w dniu składania zamówienia;
 - b. upoważnieniem WP do przetwarzania danych osobowych zawartych w Formularzu w celu realizacji zamówienia Użytkownika, w szczególności umieszczenia danych osobowych na fakturze wystawionej Użytkownikowi oraz dla celów statystycznych; WP jest przy tym uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.; wyrażanie zgody na przetwarzanie danych Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody uprawnia WP do odmowy realizacji złożonego zamówienia;
 - c. przyjęciem do wiadomości prawa wglądu i poprawiania danych osobowych wpisanych do Formularza.
6. Użytkownik może zamówić nie więcej niż 3 Karty SIM koniecznych do korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim, WP zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w części przekraczającej ten limit.



7. Anulowanie zamówienia przez Użytkownika jest możliwe jedynie poprzez odmowę przyjęcia przesyłki. W przypadku zwrotu przesyłki, kolejne zamówienie może być złożone po zarejestrowaniu zwrotu przez WP.
8. Użytkownik otrzymuje :
 - a. numer zamówienia;
 - b. kod aktywacyjny służący do sprawdzenia statusu zamówienia i aktywowania Karty SIM.
9. Użytkownik może sprawdzać status zamówienia na stronie internetowej <http://zamawianie.wpmobi.pl>
10. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych WPmobi z wykorzystaniem Karty SIM następuje z chwilą włączenia się użytkownika do sieci telekomunikacyjnej na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polską Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.

IV. DOSTAWA ZAMÓWIENIA

1. Karta SIM zamówiona przez Użytkownika w Sklepie WPmobi jest dostarczana przez WP za pośrednictwem kuriera.
2. Koszt przesyłki ponosi Użytkownik, który zamówił Kartę SIM.
3. Termin realizacji wynosi do 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
4. Podczas odbioru przesyłki Użytkownik powinien sprawdzić kompletność zawartości przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego lub niekompletności zawartości przesyłki Użytkownik zobowiązany jest spisać protokół szkody w obecności doręczyciela. Protokół powinien być sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisany przez doręczyciela i Użytkownika. Brak protokołu uniemożliwia Użytkownikowi wymianę zawartości przesyłki z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie.

V. FORMY PŁATNOŚCI

1. Użytkownik wnosi opłatę za dostarczenie Karty SIM oraz Numer Srebrny lub Numer Złoty przy odbiorze zamówienia.
2. Wysokość opłat: określa Cennik.

VI. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD ZŁOŻONEGO ZAMÓWIENIA

1. Zgodnie z art.7. ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22 z 2000r. Poz. 271), Użytkownik korzystający ze Sklepu WPmobi, będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość może odstąpić od zamówienia w terminie 10 dni od dnia realizacji zamówienia, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
2. Prawo odstąpienia od zamówienia na podstawie powołanego przepisu nie przysługuje Użytkownikowi, który wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 10 dni od złożenia zamówienia.
3. Przesyłka powinna być zwrócona w stanie nienaruszonym na koszt Użytkownika.

VII. ZASTRZEŻENIA

1. WP dołoży starań, aby korzystanie ze Sklepu WPmobi było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże WP nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie ze Sklepu WPmobi. Ponadto Sklep WPmobi może wymagać określonych konfiguracji komputera Użytkownika. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie ze Sklepu WPmobi z zastrzeżeniem zdania poprzedniego: przeglądarka internetowa IE 6.0 lub wersje wyższe; albo przeglądarka internetowa oparta na silniku Mozilla2.0 lub wersjach wyższych. Przeglądarka musi obsługiwać protokół SSL w wersji 2.0 lub wyższej
2. Na stronach "Polityka prywatności" dostępnych ze Strony Głównej Portalu Wirtualna Polska, Użytkownik może zapoznać się z kwestiami związanymi z ewentualnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet oraz funkcją i celem oprogramowania lub danych



nie będących składnikiem treści usługi wprowadzanych przez WP do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

3. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania ze Sklepu Wpmobi ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.
4. WP jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Sklepu Wpmobi, jeżeli jest to spowodowane:
 - a. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - b. przyczynami niezależnymi od WP (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
5. WP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). WP jest jednak odpowiedzialna jak za własne działanie lub zaniechanie osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. WP jest także odpowiedzialna w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, jeśli odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.
6. WP nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) danych, którymi Użytkownik posługuje się korzystając ze Sklepu Wpmobi. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego danych, którymi Użytkownik posługuje się korzystając ze Sklepu Wpmobi nastąpiło z przyczyn zawinionych przez WP lub przyczyn, za które WP ponosi odpowiedzialność na mocy obowiązujących przepisów prawa.
7. WP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności korzystania przez niego ze Sklepu Wpmobi w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.

VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze Sklepem Wpmobi na adres WP zamawianie@wpmobi.pl
2. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Użytkownika oraz:
 - a. przed otrzymaniem zamówionej Karty SIM – kod aktywacyjny, wybrany Numer Telefoniczny i numer zamówienia Karty SIM;
 - b. po otrzymaniu zamówionej Karty SIM – kod aktywacyjny, wybrany Numer Telefoniczny i numer zamówienia Karty SIM, kod SSN Karty SIM, kod PUK Karty SIM.
3. WP rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. WP poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem 7-dniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, WP o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Odpowiedź na reklamację WP kieruje na adres Użytkownika.



IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. WP udostępnia Użytkownikom Sklep WPmobi od dnia 29 sierpnia 2007 r. do odwołania, przy czym Operator informuje o odwołaniu co najmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem.
2. W przypadku wad fizycznych dostarczonej Karty SIM, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany Karty SIM na wolną od wad.
3. WP zastrzega sobie prawo do zmian cen oferty Sklepu WPmobi, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania.
4. WP zastrzega sobie prawo do wprowadzania towarów lub usług do oferty dostępnej za pośrednictwem Sklepu WPmobi oraz ich usuwania.
5. WP ma prawo anulować zamówienie Użytkownika z powodu braku towarów w magazynie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2007 r.
7. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin>
8. Regulamin może zostać zmieniony przez WP. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

