

**REGULAMIN USŁUGI „GWARANCJA ZWROTU” DOSTĘPNEJ DLA
UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „WPmobi”
ŚWIADCZONEJ PRZEZ
WIRTUALNĄ POLSKĘ SPÓŁKA AKCYJNA Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Usługę „Gwarancja Zwrotu”, której dotyczy niniejszy Regulamin świadczy „Wirtualna Polska” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.
2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Usługa „Gwarancja Zwrotu” świadczona przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Cennikiem i obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Doładowanie Karty SIM”** – oznacza zwiększenie Limitu Użytkownika.
2. **„Limit Użytkownika”** – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Cenniku oraz regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
3. **„Operator”** – oznacza Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
4. **„Okres Aktywny”** – oznacza okres, w którym Użytkownik może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych WP Mobi, w szczególności odbierać połączenia przychodzące i wykonywać połączenia wychodzące (na przykład: połączenia, SMS, MMS, transmisja danych) do wysokości aktualnego Limitu Użytkownika.
5. **„Okres Pasywny”** – oznacza okres po zakończeniu Okresu Aktywnego, w którym Użytkownik w ramach Usług Telekomunikacyjnych WP Mobi może jedynie odbierać połączenia przychodzące (na przykład: połączenia, SMS, MMS, transmisja danych) i wykonywać połączenia wychodzące wyłącznie na niektóre numery alarmowe.
6. **„Prawo telekomunikacyjne”** – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
7. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin Usługi Promocyjnej „Gwarancja zwrotu”.
8. **„Sieć Operatora”** – oznacza sieć telekomunikacyjną Operatora w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
9. **„Usługa Telekomunikacyjna WPmobi”** - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez Operatora na rzecz Użytkownika na podstawie obowiązującego tego Użytkownika



„Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”.

10. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która jest stroną zawartej z Operatorem umowy o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi.

III. USŁUGA „Gwarancja Zwrotu”

1. Usługa „Gwarancja Zwrotu” polega na umożliwieniu Użytkownikowi odzyskiwania utraconych środków finansowych. W ramach Usługi „Gwarancja Zwrotu” Operator przyznaje Użytkownikowi dodatkowe jednostki taryfowe w ramach Limitu Użytkownika w liczbie równej liczbie utraconych jednostek taryfowych w związku z przejściem Użytkownika z Okresu Aktywnego do Okresu Pasywnego.
2. W celu skorzystania z Usługi „Gwarancja Zwrotu” Użytkownik powinien dokonać Doładowania Karty SIM
3. Doładowanie, o którym mowa w punkcie powyżej musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia, w którym Użytkownik znalazł się w Okresie Pasywnym.
4. W ramach Usługi przyznane będą dodatkowe jednostki taryfowe w ilości równej ilości utraconych jednostek w ramach Limitu Użytkownika, jednakże nie będą uwzględniane przy obliczaniu ilości dodatkowych jednostek jednostki uzyskane w promocji np. bonusowe doładowania.
5. Zwrot jednostek taryfowych w ramach skorzystania z Usługi następuje nie później niż dwa dni po dokonaniu przez Użytkownika Doładowania Karty SIM. Okres dwóch dni liczy się od końca dnia, w którym nastąpiło Doładowanie Karty SIM.
6. Usługa „Gwarancja Zwrotu” jest świadczona przez Operatora na rzecz Użytkowników bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa „Gwarancja Zwrotu” jest świadczona od dnia 29 sierpnia 2007 r. do odwołania. Operator może odwołać świadczenie Usługi „Gwarancja Zwrotu” w każdym czasie przy czym Operator informuje o odwołaniu co najmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 sierpnia 2007 r.
3. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin>
4. Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej pod adresem <http://wpmobi.pl/regulamin> w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie:
 1. Cennik;
 2. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych WPmobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika;
 3. Regulamin Doładowań Karty SIM Użytkowników Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi świadczonej przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika.

