

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH „WPmobi”
PRZEZ WIRTUALNĄ POLSKĘ SPÓŁKĄ AKCYJNĄ Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU
ważny od 30 kwietnia 2009 roku

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Usługi Telekomunikacyjne, których dotyczy niniejszy Regulamin są świadczone przez „Wirtualną Polskę” Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.
2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Wirtualną Polskę Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Cennikiem i obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. **„Adapter”** – oznacza urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci, za pośrednictwem Karty SIM.
2. **„Aktywacja Karty SIM”** – oznacza warunkujące zawarcie Umowy działanie Użytkownika mające na celu uaktywnienie Karty SIM, w szczególności z wykorzystaniem numeru SSN oraz kodu aktywacyjnego lub innego kodu otrzymanego w tym celu od Operatora. Operator informuje Użytkownika o sposobie Aktywacji Karty SIM.
3. **„Autoryzacja Użytkownika”** – oznacza weryfikację i potwierdzenie przez Operatora tożsamości Użytkownika na podstawie Kodu Użytkownika.
4. **„Cennik”** – oznacza zestawienie Usług Telekomunikacyjnych dostępnych w Sieci Operatora oraz wysokości opłat należnych z tytułu korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz innych opłat i należności, wraz z zasadami ich naliczania.
5. **„Doładowanie Karty SIM”** – oznacza przyznanie i zwiększenie Limitu Użytkownika.
6. **„Formularz Rejestracyjny”** – oznacza formularz udostępniony Użytkownikowi przez Operatora, w celu dokonania Rejestracji Użytkownika.
7. **„Karta SIM”** - (tzw. Subscriber Identity Module) – oznacza kartę z mikroprocesorem z Limitem Użytkownika, spełniającą wymagania Sieci Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, aktywowaną w Sieci Operatora w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora; Karta SIM dostarczona Użytkownikowi stanowi własność Operatora; z Kartą SIM związany jest Numer Użytkownika, osobisty numer identyfikacyjny PIN i kod odblokowujący PUK oraz numer seryjny SSN.
8. **„Kod Użytkownika”** – oznacza poufny ciąg 6 cyfr (ostatnie 6 cyfr kodu PUK przypisanego do danej Karty SIM Użytkownika), nadany Użytkownikowi przez Operatora w celu dokonywania Autoryzacji Użytkownika, Zleceń Jednorazowych, Zleceń Stałych lub innych działań określonych przez Operatora; Kod Użytkownika jest dostępny wyłącznie dla Użytkownika, Operatora oraz osób uczestniczących w imieniu i/lub na rzecz Operatora w ramach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
9. **„Konto Użytkownika”** – oznacza konto przypisane Użytkownikowi przez Operatora, identyfikowane przez unikalny ciąg cyfr, służące określeniu wpłat Użytkownika, wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których może korzystać Użytkownik oraz wartości zobowiązań Użytkownika wobec Operatora; Konto Użytkownika pozwala w szczególności na identyfikację



aktualnej wysokości Limitu Użytkownika, w tym Limitu Użytkownika przyznanego w ramach promocji.

10. **„Limit Użytkownika”** – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN), stanowiącą równowartość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Regulaminie, Cenniku oraz innych regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
11. **„Miesiąc”** – oznacza 31 dni kalendarzowych.
12. **„MMS”** – oznacza wiadomość multimedialną.
13. **„Numer Użytkownika”** – oznacza numer w Sieci Operatora przyznany przez Operatora Użytkownikowi w wyniku zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
14. **„Okres Aktywny”** – oznacza okres, w którym Użytkownik może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności odbierać Połączenia Przychodzące i wykonywać Połączenia Wychodzące (na przykład: połączenia, SMS, MMS, transmisja danych) do wysokości aktualnego Limitu Użytkownika; Okres Aktywny jest określony w Miesiącach lub dniach od dnia Włączenia się do Sieci albo ostatniego Doładowania Karty SIM przez Użytkownika i trwa nie dłużej niż do dnia 31 maja 2009 r.; długość Okresu Aktywnego Operator podaje do wiadomości Użytkownika.
15. **„Okres Pasywny”** – oznacza okres po zakończeniu Okresu Aktywnego, w którym Użytkownik może jedynie odbierać Połączenia Przychodzące (na przykład: połączenia, SMS, MMS) i wykonywać Połączenia Wychodzące wyłącznie na niektóre numery alarmowe. Okres Pasywny jest określony w Miesiącach lub dniach i trwa nie dłużej niż do dnia 31 maja 2009 r.; długość Okresu Pasywnego Operator podaje do wiadomości Użytkownika.
16. **„Operator”** – oznacza Wirtualną Polską Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku.
17. **„Początkowy Limit Użytkownika”** – oznacza Limit Użytkownika - kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać w chwili Włączenia się do Sieci, na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Regulaminie, Cenniku oraz innych regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Początkowy Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
18. **„Połączenie Przychodzące”** – oznacza usługę telekomunikacyjną kierowaną do danej Karty SIM, w tym m.in. połączenie telefoniczne lub SMS.
19. **„Połączenie Wychodzące”** – oznacza usługę telekomunikacyjną inicjowaną od danej Karty SIM, w tym m.in. połączenie telefoniczne lub SMS.
20. **„Prawo telekomunikacyjne”** – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
21. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Wirtualną Polską Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku.
22. **„Rejestracja Użytkownika”** – oznacza dobrowolne wypełnienie Formularza Rejestracyjnego przez Użytkownika poprzez podanie danych dotyczących Użytkownika i przekazanie wypełnionego Formularza Rejestracyjnego do Operatora.
23. **„Sieć”** – oznacza sieć telekomunikacyjną w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
24. **„SMS”** – oznacza krótką wiadomość tekstową.
25. **„Szczególne warunki oferty”** – oznaczają dodatkowe wymagania, od spełnienia których uzależniona jest możliwość korzystania przez Użytkownika z Usług Telekomunikacyjnych na warunkach preferencyjnych.
26. **„Terminal”** – oznacza telekomunikacyjne urządzenie końcowe, w tym telefon komórkowy, spełniające wymagania określone przepisami prawa, działające w oparciu o Kartę SIM aktywowaną w Sieci przez Operatora.
27. **„Umowa”** – oznacza umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem poprzez Włączenie się do Sieci, integralną częścią umowy jest Regulamin, Cennik oraz Szczególne warunki oferty, z których korzysta Użytkownik.
28. **„Usługi Telekomunikacyjne”** – oznaczają usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika.



29. **„Użytkownik”** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez Włączenie się do Sieci.
30. **„Włączenie się do Sieci”** – oznacza czynność Użytkownika polegającą na Aktywacji Karty SIM oraz w dalszej kolejności:
 - a. pierwszym wykonaniu lub przyjęciu połączenia lub
 - b. pierwszym skorzystaniu z innej Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej przez Operatora lub
 - c. pierwszym zwiększeniu Limitu Użytkownika poprzez Doładowanie Karty SIM.
31. **„Zlecenie jednorazowe”** – oznacza dyspozycję Użytkownika skierowaną do Operatora, mającą wpływ na warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dotyczącą wywołania zdarzenia, które wystąpi jeden raz w dającym się przewidzieć momencie, ale jego skutki mogą trwać przez czas nieograniczony.
32. **„Zlecenie Stałe”** – oznacza dyspozycję Użytkownika skierowaną do Operatora, mającą wpływ na warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dotyczącą zainicjowania zdarzenia, którego powtarzalne skutki będą występowały cyklicznie aż do odwołania lub zmiany dyspozycji.
33. **„Umowa aktywacyjna”** – oznacza umowę o Aktywację Karty SIM zawartą pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem w chwili nabycia Karty SIM przez Użytkownika; integralną częścią Umowy aktywacyjnej jest Regulamin, Cennik oraz Szczególne warunki ofert, z których korzysta Użytkownik.

III. ZASADY OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Operator zapewnia Użytkownikom obsługę serwisową Usług Telekomunikacyjnych.
2. Czynności z zakresu obsługi serwisowej, o której mowa w punkcie III.1 Regulaminu Operator realizuje za pomocą Biura Obsługi Klienta.
3. Użytkownicy mogą kontaktować się z pracownikami Biura Obsługi Klienta w godzinach 8.00 - 20.00 w każdym dniu tygodnia (poza tymi godzinami Operator zapewnia informację o godzinach pracy Biura Obsługi Klienta). Ponadto Użytkownik może skorzystać z automatycznego Biura Obsługi Klienta.
4. Użytkownik może kontaktować się z pracownikami Biura Obsługi Klienta telefonicznie, osobiście lub za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego na stronach internetowych Operatora.
5. Skorzystanie przez Użytkownika z Biura Obsługi Klienta wymaga pozytywnej Autoryzacji Użytkownika. Autoryzacja Użytkownika następuje poprzez jeden z poniższych sposobów:
 - a. weryfikacja Kodu Użytkownika podanego przez Użytkownika;
 - b. weryfikacja danych osobowych podanych przez Użytkownika z jego danymi osobowymi podanymi w Formularzu Rejestracyjnym (jeśli Użytkownik dokonał Rejestracji Użytkownika);
 - c. weryfikacja danych Użytkownika w oparciu o dowód tożsamości okazany przez Użytkownika. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika, Operator może żądać od Użytkownika podania dodatkowych danych i/lub okazania dodatkowych dokumentów, z zastrzeżeniem treści art. 161 Prawa Telekomunikacyjnego.
6. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Kodu Użytkownika, a także nie udostępniać Kodu Użytkownika osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora, o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Kodu Użytkownika przez osobę trzecią.
7. Biuro Obsługi Klienta wykonuje czynności w zakresie obsługi serwisowej Użytkowników, w szczególności w zakresie:
 - a. udzielania informacji,
 - b. przyjmowania reklamacji,
 - c. realizacji Zleceń Jednorazowych,
 - d. realizacji Zleceń Stałych.
8. Opłaty za korzystanie z Biura Obsługi Klienta, w tym automatycznego Biura Obsługi Klienta, określa Cennik.



9. Szczegółowe informacje dotyczące czynności wykonywanych przez Biuro Obsługi Klienta, w tym automatycznego Biura Obsługi Klienta są udostępniane na stronach internetowych Operatora.

IV. ZAKRES USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, OPŁATY

1. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zakresie na jaki pozwalają istniejące możliwości techniczne, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
2. Rodzaje Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, wysokość opłat za Usługi Telekomunikacyjne dostępne dla Użytkowników oraz zasady ich naliczania określa Cennik.
3. Treść Regulaminu i Cennika jest udostępniana w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronach internetowych Operatora.
4. Sieć, za pomocą której Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne, umożliwia Użytkownikom korzystanie z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych. W Sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych zasady rozliczeń tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych mogą się różnić od stosowanych przez Operatora. Jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych w Sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych może być inna niż w Sieci Operatora i nie zależy od Operatora.
5. Lista operatorów telekomunikacyjnych, o których mowa w punkcie IV.4 Regulaminu jest udostępniana w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora.
6. Operator może rozszerzać zakres oferowanych Usług Telekomunikacyjnych bez konieczności zmiany Regulaminu.
7. Zmiana zakresu świadczonych Użytkownikowi Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, inna niż rozszerzenie zakresu świadczonych usług, następuje za uprzednim 30-dniowym powiadomieniem poprzez:
 - a. ogłoszenie w prasie o zasięgu ogólnopolskim, oraz
 - b. przesłanie SMS.
8. Zmiana wysokości opłat lub zasad ich naliczania za Usługi Telekomunikacyjne wskazane w Cenniku skutkująca podwyższeniem opłat dla Użytkownika następuje za uprzednim 30-dniowym powiadomieniem poprzez:
 - a. ogłoszenie w prasie o zasięgu ogólnopolskim, oraz
 - b. przesłanie SMS.
9. Obowiązek powiadomienia, o którym mowa w punkcie IV.8 Regulaminu nie dotyczy zmian wysokości opłat lub zasad ich naliczania w przypadku gdy zmiany wynikają ze Szczególnych warunków oferty, z której korzysta Użytkownik, w szczególności określonych w regulaminach promocji.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Użytkownika lub w związku z niezachowaniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Szczególnych warunków oferty.
2. W wypadku określonym w punkcie V.1 Regulaminu Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniego wykorzystania miesięcznego za każdą pełną dobę przerwy w możliwości korzystania ze wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Średnie wykorzystanie miesięczne liczone jest jako równowartość średniej wysokości przedpłat dokonywanych przez Użytkownika w celu Doładowania Karty SIM z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Użytkownik pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące, średniej wysokości przedpłat dokonywanych przez Użytkownika w celu Doładowania Karty SIM z okresu, w jakim Użytkownik pozostaje stroną Umowy.
3. W wypadku określonym w punkcie V.1 Regulaminu, gdy brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dotyczy tylko poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/90 średniego wykorzystania miesięcznego za każdą pełną dobę przerwy w możliwości korzystania z tych Usług Telekomunikacyjnych. Średnie wykorzystanie miesięczne liczone jest według



średniej wysokości przedpłat dokonywanych przez Użytkownika w celu Doładowania Karty SIM z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Użytkownik pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące, średniej wysokości przedpłat dokonywanych przez Użytkownika w celu Doładowania Karty SIM z okresu, w jakim Użytkownik pozostaje stroną Umowy.

4. Niezależnie od odszkodowania, ustalonego zgodnie z punktami V.2 i V.3 Regulaminu, Operator zwraca w całości wniesioną opłatę za niewykonane świadczenie. W przypadku gdyby Usługę Telekomunikacyjną zrealizowano częściowo, zwrot dotyczy części wniesionej opłaty nie znajdującej pokrycia w spełnionym świadczeniu.
5. Użytkownik nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
6. Jeżeli szkoda jest następstwem czynu niedozwolonego, Operator ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

VI. Tajemnica Telekomunikacyjna

1. Operator zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.
2. Operator lub osoby działające w jego imieniu mogą przetwarzać dane transmisyjne w celach naliczania opłat za usługi Operatora i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich.
3. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.
4. Operator lub podmioty działające w imieniu Operatora mogą włączyć się do trwającego połączenia jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci lub świadczeniem usług, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu wykonywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
2. Za zgodą Użytkownika, Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu organizacji akcji promocyjnych i loterii na rzecz Użytkowników oraz dla celów statystycznych i marketingowych, w szczególności w celu przesyłania informacji handlowych pochodzących od Operatora oraz innych osób (reklamodawców współpracujących z Operatorem). W takim przypadku Operator informuje odrębnie Użytkownika o celu zbierania jego danych osobowych, a także znanych Operatorowi lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, a Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych w drodze odrębnej czynności.
3. Użytkownikowi, którego dane osobowe są przetwarzane przez Operatora, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Operator jest administratorem zbioru danych osobowych Użytkowników. Operator jest przy tym uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
5. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych uzyskanych od Użytkownika. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom, jeśli obowiązek ich przekazywania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Operator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym osobom z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Operator zapewnia Użytkownikowi informacje co do zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych Użytkownika.



9. Podczas korzystania z usług w sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Użytkownika mogą być inne niż stosowane w sieci telekomunikacyjnej Operatora.

VIII. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne na rzecz Użytkowników na podstawie Umowy.
2. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Umową, a Użytkownik zobowiązuje się do uiszczania opłat należnych z tytułu Usług Telekomunikacyjnych i do przestrzegania pozostałych postanowień Umowy.
3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy lub niezwłocznego zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik korzysta z Karty SIM o parametrach niezgodnych z określonymi w Regulaminie lub używa Karty SIM w zestawieniu z Terminalem o parametrach niezgodnych z Regulaminem albo Terminalem skradzionym lub jeśli Użytkownik wykorzystuje Kartę SIM niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności gdy Użytkownik kieruje do Sieci Operatora usługi telekomunikacyjne zainicjowane w innych Sieciach bez zgody Operatora).
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki używania Karty SIM lub korzystania z uprawnień określonych w Umowie, w Regulaminie lub w Cenniku przez osoby trzecie, które posługują się kodem PIN, kodem PUK, Kodem Użytkownika lub innym poufnym kodem umożliwiającym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Nie dotyczy to sytuacji, w której Użytkownik dołożył należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności kodu, a osoba trzecia weszła w posiadanie jego kodu z przyczyn leżących po stronie Operatora.
5. Warunkiem korzystania ze świadczonych przez Operatora usług dodatkowych, określonych w Cenniku, jest Autoryzacja Użytkownika oraz wcześniejsze uiszczenie opłaty w formie i wysokości określonej w Cenniku, a także spełnienie innych warunków jeśli zostały one określone przez Operatora w Cenniku, Regulaminie, Szczególnych Warunkach Oferty lub innych regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika.

IX. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Umowa zostaje zawarta w chwili gdy Użytkownik dokona Włączenia się do Sieci Operatora.
 - 1a. Umowa aktywacyjna zostaje zawarta w chwili nabycia przez Użytkownika Karty SIM. Jeśli Użytkownik nie dokona Aktywacji Karty SIM w ciągu 7 dni od momentu nabycia Karty SIM, Umowa aktywacyjna wygasa.
2. Umowa zawierana jest na dwa okresy: Okres Aktywny i Okres Pasywny, które trwają nie dłużej niż do dnia 31 maja 2009 r.
3. W chwili zawarcia Umowy rozpoczyna się Okres Aktywny. Jeśli w ciągu 7 dni od momentu Aktywacji Karty SIM, nie nastąpi Doładowanie Karty SIM przez Użytkownika, Umowa wygasa.
4. Użytkownik może przedłużyć Okres Aktywny poprzez Doładowanie Karty SIM, na okres nie dłuższy niż do dnia 31 maja 2009 r.
5. W przypadku Doładowania Karty SIM w Okresie Aktywnym, wartość niewykorzystanych jednostek taryfowych (Limitu Użytkownika) jest doliczana do wartości nowych jednostek taryfowych (nowego Limitu Użytkownika) uzyskanych przez Doładowanie Karty SIM.
6. W przypadku gdy Użytkownik nie przedłuży Okresu Aktywnego poprzez zwiększenie Limitu Użytkownika w Okresie Aktywnym, rozpoczyna się Okres Pasywny. W chwili rozpoczęcia Okresu Pasywnego wartość niewykorzystanego Limitu Użytkownika jest automatycznie anulowana.
7. Z zastrzeżeniem punktu IX.5 i IX.15 Regulaminu, niewykorzystany Limit Użytkownika nie podlega zwrotowi.
8. Użytkownik, zawierając Umowę na odległość wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych od momentu gdy Użytkownik dokona Włączenia się do Sieci.



- 8a. Użytkownik, zawierając Umowę aktywacyjną na odległość, wyraża zgodę na Aktywację Karty SIM od momentu gdy Użytkownik nabędzie Kartę SIM i dokona czynności niezbędnych w celu Aktywacji Karty SIM.
9. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania oraz wcześniejszego uprzedzenia w razie:
- utruty przez Operatora wymaganych prawem uprawnień, zezwoleń lub pozwoleń co powoduje, że dalsze świadczenie Usług Telekomunikacyjnych jest niemożliwe lub istotnie utrudnione;
 - podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych podczas Rejestracji Użytkownika;
 - nieuprawnionego dostępu do Sieci Operatora przez Użytkownika;
 - wykorzystywania numerów Użytkowników aktywowanych w Sieci Operatora do kierowania do Sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach Sieci Operatora za pomocą Adaptera bez zgody Operatora;
 - innego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Umowy;
 - zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
10. Operator rozwiązując Umowę ze skutkiem natychmiastowym zawiadamia o tym Użytkownika poprzez wysłanie SMS.
11. Zawiadomienie Użytkownika, który dokonał Rejestracji Użytkownika może mieć dodatkowo formę listu elektronicznego wysłanego na adres wskazany podczas Rejestracji Użytkownika.
12. W przypadku określonym w punkcie IX.9 litera a Regulaminu zawiadomienie może mieć formę ogłoszenia w prasie o zasięgu ogólnopolskim.
13. Wygaśnięcie Umowy następuje wraz z upływem Okresu Pasywnego.
14. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Użytkownikowi Usług Telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM Użytkownika z Sieci Operatora.
15. Każda ze stron Umowy może rozwiązać w każdym czasie Umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia. Operator może w szczególności rozwiązać Umowę w przypadku zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy w sposób określony w niniejszym punkcie Regulaminu, niewykorzystany Limit Użytkownika podlega zwrotowi.
16. Operator rozwiązując Umowę w przypadku wskazanym w punkcie IX.15 zawiadamia o tym Użytkownika poprzez wysłanie SMS zawierającego oświadczenie Operatora o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia. Zawiadomienie Użytkownika, który dokonał Rejestracji Użytkownika może mieć dodatkowo formę listu elektronicznego wysłanego na adres wskazany podczas Rejestracji Użytkownika.
17. Wypowiedzenie, odstąpienie lub rozwiązanie Umowy przez Operatora lub Użytkownika wywiera również skutek rozwiązujący w stosunku do wszystkich Usług Telekomunikacyjnych, świadczeń promocyjnych i świadczeń dodatkowych dostępnych dla Użytkowników Usług Telekomunikacyjnych, przewidzianych właściwymi regulaminami Operatora oraz Szczególnych warunków oferty, z których korzysta Użytkownik.
18. Postanowienia punktów IX.9. do IX.12 Regulaminu mają zastosowanie również do Umowy aktywacyjnej.

X. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- Użytkownik ma możliwość Rejestracji Użytkownika. Rejestracja Użytkownika odbywa się w Biurze Obsługi Klienta Operatora. Rejestracja Użytkownika następuje poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego tj. podanie danych dotyczących Użytkownika i przekazanie wypełnionego Formularza Rejestracyjnego pracownikowi Operatora. W tym samym trybie następuje dokonywanie zmian danych podanych w trakcie Rejestracji Użytkownika..
- Zarejestrowany Użytkownik zbywający Kartę SIM zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.



3. Operator zastrzega sobie, bez konieczności uzasadnienia, prawo do odmowy Rejestracji Użytkownika lub żądania stosownych dodatkowych dokumentów i wyjaśnień od Użytkownika w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli podane informacje dotyczące danych Użytkownika budzą wątpliwości co do ich prawdziwości lub gdy Użytkownik korzysta z usług Operatora niezgodnie z Regulaminem.
4. Rejestracja Użytkownika jest dobrowolna, jednakże warunkuje możliwość korzystania przez Użytkownika z niektórych świadczeń Operatora, o czym Użytkownik jest informowany przez Operatora każdorazowo gdy zamierza skorzystać z danego świadczenia Operatora.

XI. OPŁATY

1. Użytkownik zobowiązuje się uiszczać z góry opłaty za Usługi Telekomunikacyjne.

XII. DOŁADOWANIA KART SIM

1. W chwili nabycia Karty SIM Użytkownik może otrzymać Początkowy Limit Użytkownika dostępny we wskazanym w ofercie Operatora okresie.
2. Zwiększanie Początkowego Limitu Użytkownika następuje poprzez Doładowanie Karty SIM.
3. Doładowania Karty SIM można dokonać w Okresie Aktywnym i w Okresie Pasywnym.
4. Każde Doładowanie Karty SIM w Okresie Pasywnym powoduje automatycznie powrót do Okresu Aktywnego oraz ustalenie nowego Limitu Użytkownika.
5. Każde Doładowanie Karty SIM w Okresie Aktywnym skutkuje ustaleniem nowego Limitu Użytkownika.
6. Zgodnie z oferta Operatora, nie wszystkie Doładowania Karty SIM powodują przedłużenie Okresu Aktywnego.
7. Użytkownik ma możliwość Doładowania Karty SIM w sposób ustalony przez Operatora i podany do publicznej wiadomości. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania dodatkowych, nowych sposobów Doładowania Karty SIM, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.
8. Nieprzestrzeganie przez Użytkownika zaleceń Operatora dotyczących sposobu realizacji danej formy Doładowania Karty SIM może spowodować wyłączenie Karty SIM z Sieci, a ponowne jej podłączenie będzie wymagało wniesienia przez Użytkownika opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonej w Cenniku.
9. Operator uaktywnia Kartę SIM Użytkownika, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, w chwili gdy Użytkownik dokona Aktywacji Karty SIM.
10. Szczegółowe zasady Aktywacji Karty SIM oraz Doładowania Karty SIM są dostępne dla Użytkownika w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub na stronie internetowej Operatora.

XIII. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest zobowiązany telefonicznie (w drodze kontaktu z Biurem Obsługi Klienta) lub na piśmie poinformować Operatora o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM. Operator po przyjęciu informacji niezwłocznie blokuje Kartę SIM Użytkownika w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.
2. Wydanie nowej Karty SIM może nastąpić na koszt Użytkownika, jeśli wymiana wynika z okoliczności nie leżących po stronie Operatora. Opłata za wydanie nowej Karty SIM jest określona w Cenniku.
3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami prawa;



- b. powstrzymania się od podejmowania działań skutkujących zakłóceniami funkcjonowania infrastruktury Sieci Operatora.

XIV. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik może wnosić do Operatora reklamacje Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkownika lub nieprawidłowego rozliczenia przez Operatora należności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkownika.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym Usługa Telekomunikacyjna została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacje wniesione po terminie, o którym mowa w punkcie XIV.2 Regulaminu zostaną pozostawione bez rozpatrzenia, o czym Operator niezwłocznie powiadomi Użytkownika składającego reklamację.
4. Użytkownik może wnosić reklamacje w formie telefonicznej, pocztą elektroniczną, faksem lub w formie pisemnej (pocztą, kurierem, poprzez złożenie pisma osobiście Operatorowi) lub ustnie do protokołu w każdej jednostce Operatora obsługującej Użytkowników).
5. Reklamacja powinna zawierać następujące dane i informacje:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika składającego reklamację;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. Numer Użytkownika, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu Użytkownikowi przez Operatora lub adres miejsca zakończenia Sieci;
 - e. datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 1 pkt 1 lit. a;
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Użytkownik składający reklamację żąda ich wypłaty lub zwiększenia o ich równowartość Limitu Użytkownika;
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt f, powyżej;
 - h. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w punkcie XIV.5 lit. a - e, g lub h Regulaminu, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika składającego reklamację o konieczności jej uzupełnienia.
7. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w punkcie XIV.5 lit. a - e, g lub h Regulaminu, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika składającego reklamację do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w punkcie XIV.5 lit. f Regulaminu, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
9. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Operatora obsługującej Użytkowników.
10. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
11. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w



- formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
12. Przepisu punktu XIV.11 Regulaminu nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
 13. Jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
 14. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b. powołanie podstawy prawnej;
 - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub terminie zwiększenia Limitu Użytkownika;
 - e. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - f. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - g. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
 15. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
 16. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej wypłaty odszkodowania lub innej należności, uznana kwota podlega zwrotowi poprzez zwiększenie wartości Limitu Użytkownika o tę kwotę.
 17. Jeżeli reklamacja Usługi Telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
 18. Prowadzenie przez Operatora postępowania reklamacyjnego nie ogranicza prawa Użytkownika zgłaszającego reklamację do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Telekomunikacyjnej w postępowaniu sądowym.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2009 roku.

