

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA
PRZEZ WIRTUALNĄ POLSKĘ SPÓŁKĄ AKCYJNĄ Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU
USŁUGI ROAMINGOWEJ
W RAMACH USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „WPmobi”
ważny od 30 kwietnia 2009**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, NAZWA, ADRES I SIEDZIBA OPERATORA

1. Usługa Roamingowa, której dotyczy niniejszy Regulamin jest świadczona przez „Wirtualną Polską” Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Traugutta 115 c, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216.
2. Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3 034.
3. Świadczenie Usługi Roamingowej przez Wirtualną Polską Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Cennikiem i obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Nazwy i określenia zawarte w Regulaminie oznaczają:

1. „**Cennik**” – oznacza zestawienie usług telekomunikacyjnych dostępnych w Sieci Operatora oraz wysokości opłat należnych z tytułu korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora oraz innych opłat i należności, wraz z zasadami ich naliczania.
2. „**Doładowanie Karty SIM**” – oznacza przyznanie i zwiększenie Limitu Użytkownika.
3. „**Konto Użytkownika**” – oznacza konto przypisane Użytkownikowi przez Operatora, identyfikowane przez unikalny ciąg cyfr, służące określeniu wpłat Użytkownika, wartości usług telekomunikacyjnych, z których może korzystać Użytkownik oraz wartości zobowiązań Użytkownika wobec Operatora;
4. „**Limit Użytkownika**” – oznacza kwotę pieniężną wyrażoną w złotych polskich (PLN) stanowiącą równowartość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać na zasadach i w okresie ustalonym przez Operatora w Cenniku oraz regulaminach obowiązujących Operatora i Użytkownika, a także w ramach promocji organizowanych przez Operatora; Limit Użytkownika ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do wartości Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
5. „**Operator**” – oznacza Wirtualną Polską Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku.
6. „**Prawo telekomunikacyjne**” – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
7. „**Sieć Operatora**” – oznacza sieć telekomunikacyjną Operatora w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
8. „**Usługa Roamingowa**” – oznacza usługę polegającą na umożliwieniu odpłatnego korzystania z sieci komórkowych poza granicami Rzeczypospolitej Polski przez Użytkowników Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi w zamian za opłaty ustalone przez Operatora.
9. „**Usługa Telekomunikacyjna WPmobi**” - oznacza usługę telekomunikacyjną świadczoną przez Operatora na rzecz Użytkownika na podstawie obowiązującego tego Użytkownika „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polską Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku”.
10. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, którą łączy z Operatorem umowa o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi.



III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI ROAMINGOWEJ

1. Z Usługi Roamingowej może korzystać Użytkownik Usługi Telekomunikacyjnej WP Mobi.
2. W celu skorzystania z Usługi Roamingowej, Użytkownik powinien wykonać połączenie w sieci partnera roamingowego za pomocą kodu lub prostego wybierania numerów.
3. Usługa Roamingowa świadczona jest w okresie do dnia 31 maja 2009 r.

IV. LISTA KRAJÓW W KTÓRYCH DOSTĘPNA JEST USŁUGA ROAMINGOWA I WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI ROAMINGOWEJ

1. Opłaty za połączenia głosowe w ramach Usługi Roamingowej są naliczane:
 - Za połączenia wychodzące w roamingu.
 - Za połączenia przychodzące w roamingu.
2. W ramach Usługi Roamingowej wyróżnia się następujące cztery strefy cenowe krajów, do których przypisane są odpowiednie stawki opłat za połączenia wychodzące w roamingu, według których naliczane są opłaty (strefy roamingu):
 - Strefa 1: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Bułgaria, Rumunia, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein i Norwegia oraz terytoria zamorskie Francji w których obowiązuje prawo Unii Europejskiej: Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika i Reunion
 - Strefa 2: Więcej Europy Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
 - Strefa 3: USA i Kanada USA i Kanada
 - Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1) Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
 - Strefa 5: Strefa Egzotyczna (Reszta świata 2) Pozostałe kraje świata nie wymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)
3. Opłata za połączenie wychodzące w roamingu jest naliczana według stawek uzależnionych od strefy roamingu, w której znajduje się Użytkownik, oraz kraju zaliczanego do danej strefy roamingu, do którego wykonywane jest połączenie.
4. Usługa Roamingowa działa w sieciach partnerów roamingowych sieci telekomunikacyjnej PTK Centertel Spółka z o.o. (Orange). Aktualna lista dostępnych sieci znajduje się na stronie wpmobi.pl/roaming/
5. Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia, to znaczy od momentu odebrania zainicjowanego przez Użytkownika połączenia.
6. Realizowanie połączeń wychodzących oraz przychodzących w roamingu możliwe jest wyłącznie do wysokości Limitu Użytkownika.
7. Opłaty za połączenia wykonywane za pomocą kodu oraz za połączenia wykonywane za pomocą prostego wybierania numerów oraz opłaty za połączenia przychodzące do Użytkownika zostały określone w Cenniku i są dostępne na stronach wpmobi.pl/ceny/
8. Za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia przychodzącego naliczana jest pełna stawka za minutę połączenia przychodzącego.
9. Odbieranie połączeń w ramach roamingu przez Użytkownika jest możliwe wyłącznie do wysokości Limitu Użytkownika.
10. Opłata za połączenia z pocztą głosową z zagranicy jest naliczana jak za każde międzynarodowe połączenie wychodzące do Polski.
11. Opłaty za wiadomości SMS oraz MMS wysłane w roamingu ramach Usługi Roamingowej zostały określone w Cenniku i są dostępne na stronach wpmobi.pl/ceny/
12. Opłaty za transfer danych w ramach Usługi Roamingowej zostały określone w Cenniku i są dostępne na stronach wpmobi.pl/ceny/
13. Użytkownik może wysyłać wiadomości SMS do wysokości Limitu Użytkownika.
14. Odbieranie przez Użytkownika wiadomości SMS oraz MMS w roamingu jest bezpłatne.



V. SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI ROAMINGOWEJ

1. Wykonywanie połączeń wychodzących za pomocą kodu:
 - W celu uzyskania połączenia do innych sieci komórkowych w Polsce oraz na polskie numery stacjonarne, Użytkownik powinien wpisać za pomocą klawiatury telefonu kod *130*, następnie cyfry „00”, potem numer kierunkowy kraju i numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie; sekwencję cyfr należy zakończyć przyciskiem # i nacisnąć przycisk „zadzwoń”; np. połączenie z przykładowym polskim numerem 799 152 169 wykonuje się poprzez następujący ciąg znaków: *130*0048799152169#, zaś połączenie z przykładowym gdańskim numerem stacjonarnym 521 56 00, przez wybór ciągu znaków: *130*0048585215600#.
 - W celu wykonania połączenia do innych krajów, należy numer abonenta poprzedzić numerem kierunkowym odpowiednim dla danego kraju.
2. Wykonywanie połączeń wychodzących za pomocą prostego wybierania numerów:
 - W sieciach wybranych partnerów roamingowych dostępne jest proste wybieranie, tj. wybieranie numerów bezpośrednio za pomocą klawiatury telefonu. W celu skorzystania z prostego wybierania Użytkownik powinien wybrać numer telefonu bezpośrednio za pomocą klawiatury telefonu. Np. połączenie z przykładowym polskim numerem sieci Wpmobi 799 152 169 można wykonać poprzez wpisanie +48799152169. Usługa jest dostępna w wybranych sieciach partnerów roamingowych sieci telekomunikacyjnej PTK Centertel Spółka z o.o. (Orange). Aktualna lista dostępnych sieci dostępna jest na stronie wpmobi.pl/roaming/
3. Korzystanie z poczty głosowej z zagranicy:
 - W celu połączenia się z pocztą głosową swojego telefonu komórkowego, Użytkownik powinien wybrać ciąg znaków: *130*0048799220002# i wcisnąć przycisk „zadzwoń”, lub w ramach wybierania prostego wykonać połączenie wychodzące na numer +48799 220 002 a następnie postępować zgodnie z poleceniami automatycznej poczty głosowej. Opłata za takie połączenie jest zgodna z Cennikiem, zgodnie z połączeniami do Strefy 1.
4. Użytkownik Usługi Roamingowej może odbierać i wysyłać SMSy oraz MMSy, a także może korzystać z transferu danych..
5. Użytkownik Usługi Roamingowej może sprawdzić bezpłatnie stan swojego konta, wybierając na klawiaturze telefonu ciąg znaków: *132*#.
6. Użytkownik Usługi Roamingowej może odbierać połączenia przychodzące głosowe w roamingu.
7. Użytkownik może wykonywać połączenia wychodzące głosowe do Biura Obsługi Klienta pod numerem +48799 24 66 24 lub za pomocą kodu *130*0048799246624# Opłata za takie połączenie jest zgodna z Cennikiem, zgodnie z połączeniami do Strefy 1.

VI. OBCIĄŻANIE KONTA UŻYTKOWNIKA, DOŁADOWANIA

1. Obciążanie Konta Użytkownika:
 - Koszty połączeń wykonywanych i odbieranych w roamingu, a także koszty wysyłanych wiadomości SMS , MMS oraz transferu danych obciążają na bieżąco Konto Użytkownika. Oznacza to, że stan Limitu Użytkownika jest na bieżąco pomniejszany o koszt danego połączenia lub wysłanego SMS, MMS oraz transferu danych.
 - W przypadku wyczerpania Limitu Użytkownika w czasie pobytu za granicą Użytkownik traci możliwość wykonywania i odbierania połączeń oraz wysyłania wiadomości SMS , MMS oraz transferu danych.
 - Jeżeli koszt rozmowy wychodzącej lub przychodzącej lub sesji transferu danych osiąga w jej trakcie aktualny dostępny Limit Użytkownika, połączenie takie lub sesja transferu danych jest automatycznie przerywane.
 - Możliwość korzystania z Usługi Roamingowej zostaje przywrócona natychmiast po Doładowaniu Karty SIM przez Użytkownika.
2. Użytkownik przebywający za granicą może Doładować Kartę SIM w następujący sposób:



- przez wybranie za pomocą klawiatury telefonu ciągu znaków: *125*14 – cyfrowy kod doładowujący# (np. *125*12345678910123#, gdzie 12345678910123 jest przykładowym kodem doładowującym);
- Poprzez:
- stronę internetową wpmobi.pl/doładowania/;

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępne są na stronie internetowej wpmobi.pl/roaming/_i w Punkcie Obsługi Klienta.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2009 r.
3. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej pod adresem wpmobi.pl/regulamin
4. Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej pod adresem wpmobi.pl/regulamin w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie:
 - a. Cennik;
 - b. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych WPmobi przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku” obowiązujący Użytkownika;
 - c. Regulamin Doładowań Karty SIM Użytkowników Usługi Telekomunikacyjnej WPmobi świadczonej przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku obowiązujący Użytkownika.

