

Zasady postępowania w przypadku utraty lub kradzieży Karty SIM wykorzystywanej w ramach Usługi Telekomunikacyjnej Wpmobi Blokada aparatu telefonicznego

I. Wydanie duplikatu Karty SIM

1. Wirtualna Polska SA wydaje duplikat Karty SIM wykorzystywanej w ramach Usługi Telekomunikacyjnej Wpmobi.
2. Wydanie duplikatu Karty SIM nie wiąże się z koniecznością wnoszenia opłat.
3. Duplikat Karty SIM jest wydawany w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub utraty w inny sposób Karty SIM.
4. W celu otrzymania duplikatu Karty SIM Użytkownik powinien udać się do Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA.
5. Wydanie duplikatu Karty SIM wymaga potwierdzenia przez pracownika Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA. numeru seryjnego tej Karty SIM oraz potwierdzenia danych osobowych Użytkownika który chce otrzymać duplikat Karty SIM. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim odbywa się na podstawie okazanego dowodu tożsamości Użytkownika i danych podanych przez Użytkownika w procesie Rejestracji Użytkownika zgodnie z obowiązującym Użytkownika „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych „Wpmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”.
6. W przypadku gdy potwierdzenie danych, o których mowa w punkcie poprzednim nie będzie możliwe, Użytkownik w celu otrzymania duplikatu Karty SIM powinien okazać dowód nabycia Karty SIM lub podać kod PUK tej Karty SIM. Po sprawdzeniu przez pracownika Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA. dowodu nabycia Karty SIM lub kodu PUK tej Karty SIM, Użytkownik powinien wypełnić Kartę Rejestracyjną przedstawioną mu przez pracownika Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA. i umożliwić weryfikację danych zawartych w Karcie Rejestracyjnej z okazanym dokumentem tożsamości.
7. Wypełniając Kartę Rejestracyjną Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych podanych w Karcie Rejestracyjnej przez Wirtualną Polskę SA na zasadach określonych dla danych zbieranych w ramach Rejestracji Użytkownika zgodnie z obowiązującym go „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych „Wpmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”. Karta Rejestracyjna zawiera szczegółowe dane dotyczące zasad przetwarzania danych.
8. Użytkownik może odmówić wypełnienia Karty Rejestracyjnej – w takim przypadku, w celu uzyskania duplikatu Karty SIM Użytkownik powinien umożliwić pracownikowi Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA skopiowanie i przechowywanie dla celów weryfikacyjnych dowodu tożsamości i dowodu nabycia Karty SIM, której duplikat ma być mu wydany.
9. Wirtualna Polska SA wydaje Użytkownikowi duplikat Karty SIM niezwłocznie po wykonaniu czynności, o których mowa w punktach poprzednich, przy czym duplikat Karty SIM będzie gotowa do użytku po upływie 24 godzin.
10. W przypadku gdy Użytkownik nie wykona obowiązków opisanych powyżej, Wirtualna Polska SA nie będzie zobowiązana do wydania mu duplikatu Karty SIM.



II. Blokada aparatu telefonicznego na podstawie numeru IMEI

1. Użytkownik, który dokonał Rejestracji Użytkownika w procesie Rejestracji Użytkownika zgodnie z obowiązującym Użytkownika „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku” może zablokować skradziony aparat na podstawie kodu IMEI.
2. Użytkownik powinien zgłosić kradzież aparatu telefonicznego policji, która sporządza protokół kradzieży (protokół policji powinien zawierać nr IMEI).
3. Użytkownik powinien zgłosić się do Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA wraz z protokołem kradzieży aparatu telefonicznego sporządzonym przez policję.
4. Blokada aparatu telefonicznego wymaga:
 - a. potwierdzenia przez pracownika Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA. danych osobowych Użytkownika który chce otrzymać duplikat Karty SIM. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości i dodatkowego dokumentu tożsamości (ze zdjęciem) Użytkownika oraz danych podanych przez Użytkownika w procesie Rejestracji Użytkownika zgodnie z obowiązującym Użytkownika „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych „WPmobi” przez Wirtualną Polskę Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku”;
 - b. przekazania pracownikowi Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA. protokołu kradzieży aparatu telefonicznego sporządzonym przez policję;
 - c. braku blokady windykacyjnej;
 - d. przekazania pracownikowi Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA. Następujących dokumentów:
 - **faktura VAT/paragon, lub**
 - **umowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy, lub**
 - **umowa sprzedaży lub darowizny wraz z fakturą lub paragonem**
 - e. Użytkownik powinien wypełnić formularz przedstawiony w tym celu przez pracownika Biura Obsługi Klienta Wirtualnej Polski SA.

